



**MIEJSKI OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ
W JELENIEJ GÓRZE
al. Jana Pawła II 7, 58-506 Jelenia Góra**

SPRAWOZDANIE MERYTORYCZNE

**Z DZIAŁALNOŚCI
MIEJSKIEGO OŚRODKA
POMOCY SPOŁECZNEJ
W JELENIEJ GÓRZE
za 2011 r.**

Jelenia Góra, 2012 r.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Jeleniej Górze w 2011 r. wydatkował kwotę 34.241.285 zł na wypłatę świadczeń w ramach realizacji zadań polityki społecznej państwa z zakresu zabezpieczenia społecznego określonych:

- ustawą z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej,
- ustawą z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych,
- ustawą z dnia 22 kwietnia 2005 r. o postępowaniu wobec dłużników alimentacyjnych oraz zaliczce alimentacyjnej,
- ustawą z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów,
- ustawą z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych,
- ustawą z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych,
- ustawą z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy,
- ustawą z dnia 29 grudnia 2005 r. o ustanowieniu programu wieloletniego „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”.

Powyższe środki wydatkowano na:

- zasiłki stałe – 1.955.545 zł,
- zasiłki okresowe, celowe i pomoc w naturze – 3.085.125 zł,
- realizację wieloletniego programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” – 1.672.615 zł,
- ubezpieczenia zdrowotne – 290.637 zł,
- usługi opiekuńcze – 318.733 zł,
- specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi – 8.320 zł,
- zapewnienie noclegu, posiłku dla osób bezdomnych – 234.000 zł,
- odpłatność za pobyt mieszkańców Jeleniej Góry w domach pomocy społecznej na terenie innych powiatów – 1.868.633 zł,
- Dom Pomocy Społecznej „Pogodna Jesień” – 2.540.622 zł (w tym dotacja z Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego w wysokości 49.966 zł),
- Dzienny Dom Pomocy Społecznej – 587.718 zł,
- Kolacja Wigilijna dla najuboższych – 6.000 zł,
- świadczenia dla rodzin zastępczych – 1.519.968 zł,
- utrzymanie dzieci w placówkach opiekuńczo-wychowawczych – 3.252.715 zł,
- ubezpieczenie zdrowotne dzieci w placówkach opiekuńczo-wychowawczych – 45.536 zł,
- świadczenia rodzinne i fundusz alimentacyjny – 16.571.088 zł,

- rehabilitację osób niepełnosprawnych – 196.430 zł,
- prace społecznie-użyteczne – 150.118 zł.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej realizując zadania wynikające z wyżej wymienionych ustaw wykonywał zadania własne gminy, zadania własne powiatu oraz zadania zlecone z zakresu administracji rządowej.

Działając na podstawie ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej wykonywał:

1. Zadania własne gminy, do których należy m.in.:

- przyznawanie i wypłacanie zasiłków stałych,
- opłacanie składek na ubezpieczenie zdrowotne określonych w przepisach ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych.
- przyznawanie i wypłacanie zasiłków okresowych,
- przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych,
- sprawianie pogrzebu, w tym osobom bezdomnym,
- dożywianie dzieci,
- organizowanie i świadczenie usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania,
- kierowanie do domów pomocy społecznej i ponoszenie odpłatności za pobyt mieszkańca gminy w tym domu,
- praca socjalna.

W ramach realizacji tych zadań w okresie sprawozdawczym pomocy finansowej, w naturze i usługach udzielono 3.630 osobom, a łączny koszt świadczeń wyniósł 9.074.447 zł. W tej kwocie uwzględniono:

- zasiłki stałe na łączną kwotę 1.955.545 zł,
- zasiłki i pomoc w naturze na łączną kwotę 3.085.125 zł (środki własne miasta - 1.593.925, dotacja celowa na zasiłki okresowe - 1.491.200 zł), w tym:
 - zasiłki okresowe w kwocie: 1.831.658 zł,
 - zasiłki celowe w kwocie: 1.253.467 zł,
- usługi opiekuńcze na łączną kwotę 318.733 zł,
- realizację zadań wynikających z ustawy z dnia 29 grudnia 2005 r. o ustanowieniu programu wieloletniego „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” na łączną kwotę 1.672.615 zł

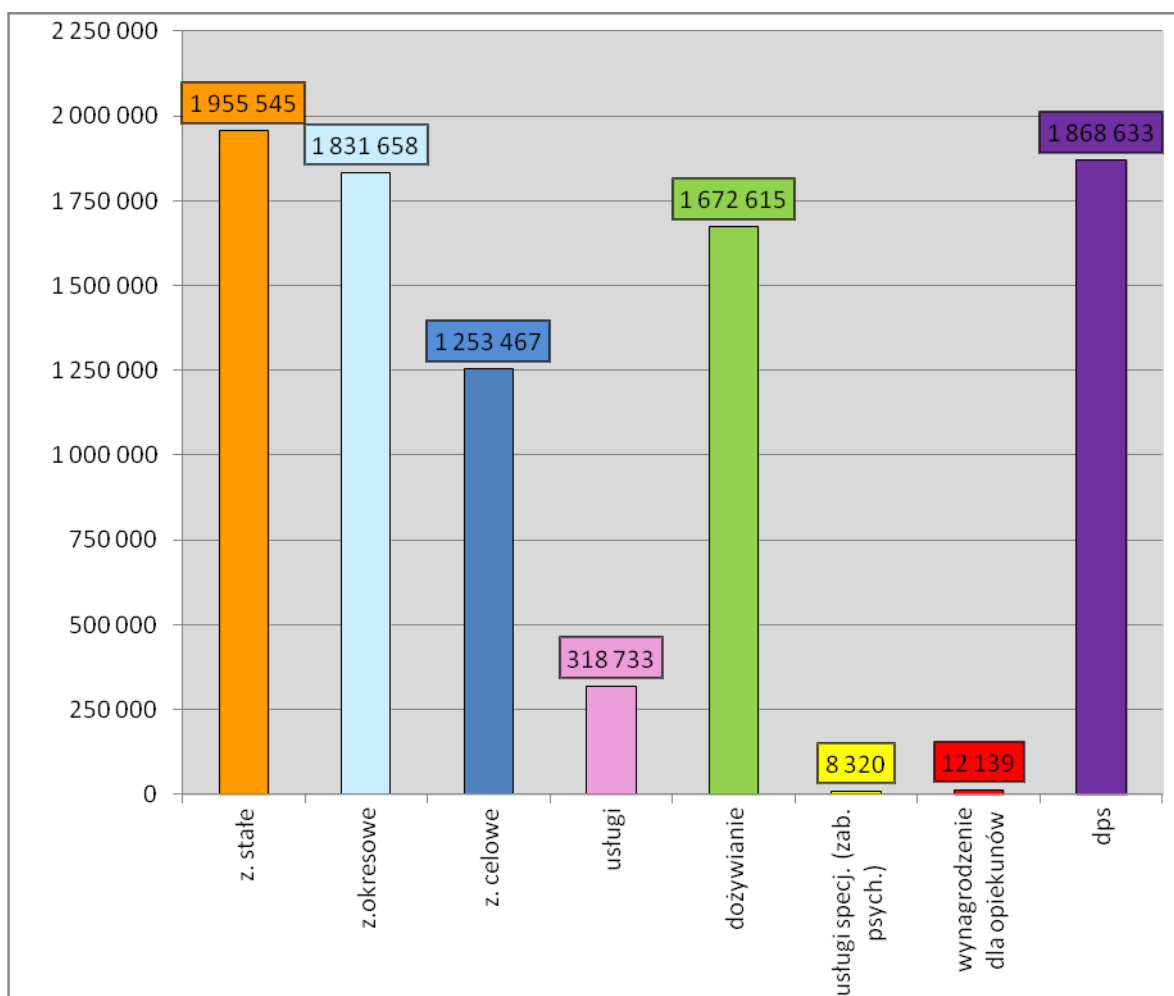
(w tym: środki własne miasta w wysokości 676.615, zł, dotacja celowa w wysokości 996.000 zł),

- opłaty za pobyt mieszkańców Jeleniej Góry w domach pomocy społecznej w kwocie : 1.868.633 zł,
- składki na ubezpieczenie zdrowotne na kwotę 173.796 zł,

Ponadto realizując zadania zlecone z zakresu administracji rządowej wynikające z ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej wydatkował kwotę 20.459 zł na:

- specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi na kwotę 8.320 zł,
- wynagrodzenie dla opiekunów prawnych na kwotę 12.139 zł.

Poniższy wykres przedstawia wydatkowanie środków finansowych na w/wym. zadania:



Jak wynika z powyższego wykresu, w 2011 roku najwięcej środków wydatkowano na pomoc materialną w formie zasiłków stałych, których wypłata od 1 sierpnia 2009 r. jest zadaniem własnym gminy o charakterze obowiązkowym.

Zasiłki stałe, które przysługują osobom niezdolnym do pracy z powodu wieku lub orzeczonej całkowitej niezdolności do pracy i nie posiadającym uprawnień do świadczeń z ubezpieczenia społecznego, w 2011 r. przyznano 568 klientom Ośrodka na łączną kwotę 1.955.545zł.

W okresie sprawozdawczym Ośrodek opłacał 753 osobom składki na ubezpieczenie zdrowotne na łączną kwotę 290.637 zł.

Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacono 521 osobom otrzymującym zasiłek stały (170.136 zł), 31 osobom realizujących kontrakt socjalny w ramach projektu systemowego „Postaw na siebie” (3.660 zł) oraz 201 osobom pobierającym wybrane świadczenia rodzinne (116.841 zł).

Zasiłki okresowe przysługujące w szczególności ze względu na bezrobocie, długotrwałą chorobę, niepełnosprawność, możliwość nabycia uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego, otrzymało w 2011 r. 1.419 osób i rodzin na łączną kwotę 1.831.658 zł. Gwarantowana kwota zasiłku okresowego ustalona była w wysokości 50% różnicy między kryterium dochodowym ustalonym przepisami ustawy, a własnym dochodem. W okresie sprawozdawczym udzielono 8.363 świadczeń w postaci zasiłku okresowego, a jego średnia wysokość wyniosła 219 zł.

Zasiłek celowy może być przyznany w celu zaspokojenia niezbędnej potrzeby bytowej, w szczególności na pokrycie części lub całości kosztów zakupu żywności, leków, leczenia, opału, odzieży i innych niezbędnych przedmiotów użytku domowego. Tą formą pomocy w 2011 r. objęto 1.719 osób na łączną kwotę 1.168.959 zł.

Ustawa o pomocy społecznej daje możliwość przyznania **specjalnego zasiłku celowego** lub też **świadczenia zwrotnego**, w sytuacjach szczególnych, tj. takich, kiedy nie są spełnione wymogi w zakresie dochodów własnych lub też brak jest kryterium przyczynowości. W okolicznościach sprawy musi wystąpić jakaś szczególna sytuacja, która uzasadniałaby przyznanie takiej pomocy. W okresie sprawozdawczym tą formą pomocy objęto 229 osób na kwotę 119.828 zł., w tym 38 osobom przyznano zasiłek celowy zwrotny na kwotę 25.308 zł. Zasiłki zostały przyznane głównie dla emerytów i rencistów, którzy z własnych świadczeń,

niewiele przekraczających ustalony próg dochodowy, nie są w stanie zabezpieczyć się w opał na zimę lub też wykupić niezbędnych lekarstw.

W okresie sprawozdawczym **na pokrycie skutków zdarzenia losowego** osobom uprawnionym przyznano 3 świadczenia na łączną kwotę 15.000 zł. Wszystkie te świadczenia zostały przyznane z powodu pożaru.

Koszt sprawienia pogrzebu dla 18 osób samotnych i nieubezpieczonych, w tym dla osób bezdomnych, wyniósł 69.508 zł.

Pomoc w formie zasiłków celowych jest również realizowana w naturze. Sytuacje takie mają miejsce szczególnie w rodzinach niewydolnych wychowawczo, w których zasiłki pieniężne na zakup odzieży czy obuwia dla dzieci, nie są wydawane zgodnie z przeznaczeniem. Pracownicy socjalni wspólnie z osobą zainteresowaną dokonują zakupów niezbędnych rzeczy. Dotyczy to również realizowania recept dla niektórych klientów, z uwagi na ich stan zdrowia bądź też możliwość przeznaczenia środków pieniężnych na inny cel.

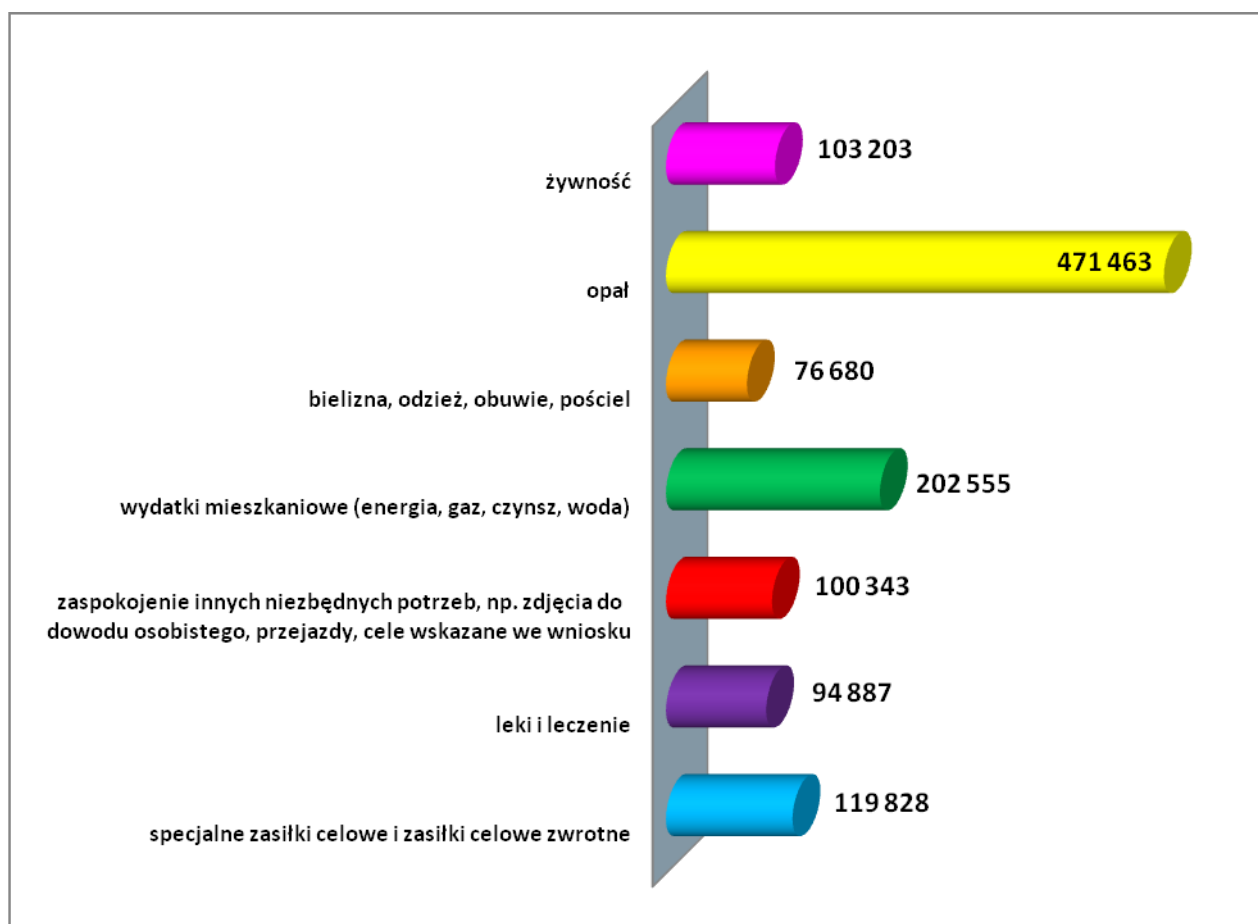
Szczegółowy wykaz świadczeń udzielonych w formie zasiłków celowych oraz ich koszt przedstawia poniższa tabela oraz wykres.

	Rodzaj zasiłku celowego	Liczba osób, którym przyznano świadczenie	Liczba świadczeń	Koszt świadczeń w zł.	Średnia wysokość świadczenia w zł.
1	Żywność, zaspokojenie niezbędnych potrzeb, śniadania	523	1 039	103 203	99,33
2	Opał	888	968	471 463	487,05
3	Bielizna, odzież, obuwie, pościel	606	680	76 680	112,77
4	Wydatki mieszkaniowe (energia, gaz, czynsz, woda)	497	1 892	202 555	107,06

	Rodzaj zasiłku celowego	Liczba osób, którym przyznano świadczenie	Liczba świadczeń	Koszt świadczeń w zł.	Średnia wysokość świadczenia w zł.
5	Zaspokojenie innych potrzeb: zdjęcia do dowodu osobistego, przejazdy, cele wskazane we wniosku	222	837	100 343	119,89
6	Leki i leczenie	467	1 141	94 887	83,17
7	Zasiłki celowe specjalne i zwrotne	229	499	119 828	240,14

Liczba osób, którym przyznano zasiłki celowe nie sumuje się, ponieważ jedna osoba mogła korzystać z tej formy pomocy kilkakrotnie.

Strukturę przyznanych zasiłków celowych przedstawia poniższy wykres:



Z danych przedstawionych w zestawieniu, jak również z wykresu wynika, że w okresie sprawozdawczym najwięcej wydatków poniesiono na zakup opału. Nieco mniej wydatkowano na zasiłki celowe z przeznaczeniem na pokrycie wydatków mieszkaniowych. W dalszej kolejności znajdują się zasiłki celowe na zakup żywności oraz na zaspokojenie niezbędnych potrzeb i częściowe pokrycie potrzeb wskazanych we wniosku. Zasiłek taki był przyznawany szczególnie w sytuacjach, gdy wnioskodawca w podaniu zwracał się z prośbą o pomoc w zaspokojeniu szeregu potrzeb, natomiast możliwości finansowe Ośrodka pozwalały jedynie na ich częściowe pokrycie. Najmniej wydatkowano na zasiłki celowe związane z wydatkami na zakup odzieży i obuwia.

W 2011 r. Ośrodek realizował wieloletni program **“Pomoc państwa w zakresie dożywiania”**, którego celem było wsparcie samorządów gminnych w realizacji zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym w zakresie dożywiania dzieci oraz zapewnienia posiłku osobom go potrzebującym. Dla potrzeb Programu przyjęto zasadę, iż jego beneficjentami mogą zostać osoby i rodziny, których dochód nie przekracza 150% kryterium dochodowego ustalonego przepisami ustawy o pomocy społecznej.

W okresie sprawozdawczym pomocą w tej formie objęto 2.879 osób na kwotę 1.602.559 zł. W tej liczbie jest 1.067 dzieci w wieku 0 – 18 lat, przy czym 771 uczniów korzystało z pełnych obiadów w stołówkach szkolnych, zaś 149 dzieci miało opłacone całodienne wyżywienie w przedszkolach. Pozostałym dzieciom opłacono posiłki jednodaniowe lub wypłacono środki pieniężne na zakup posiłku.

Od stycznia 2009 r. zmiana do ustawy z dnia 29 grudnia 2005 r. o ustanowieniu programu wieloletniego „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” dała możliwość, w szczególnie uzasadnionych przypadkach na wniosek dyrektora szkoły, opłacania przez ośrodek pomocy społecznej posiłków dzieciom bez ustalania sytuacji rodziny w drodze wywiadu środowiskowego i bez wydania w tej sprawie decyzji administracyjnej. Liczba dzieci lub uczniów, którym udziela się pomocy bez decyzji nie może przekroczyć 20% liczby uczniów i dzieci dożywianych ogółem w szkołach i przedszkolach na terenie gminy. W okresie sprawozdawczym bez decyzji administracyjnej żywno 136 dzieci na łączną kwotę 70.056 zł.

Koszt **usług opiekuńczych** świadczonych w miejscu zamieszkania, w tym usług specjalistycznych, które dostosowane są do szczególnych potrzeb wynikających z rodzaju schorzenia lub niepełnosprawności osób ich wymagających wyniósł 318.733 zł. Pomocą w tej formie objęto 126 mieszkańców miasta.

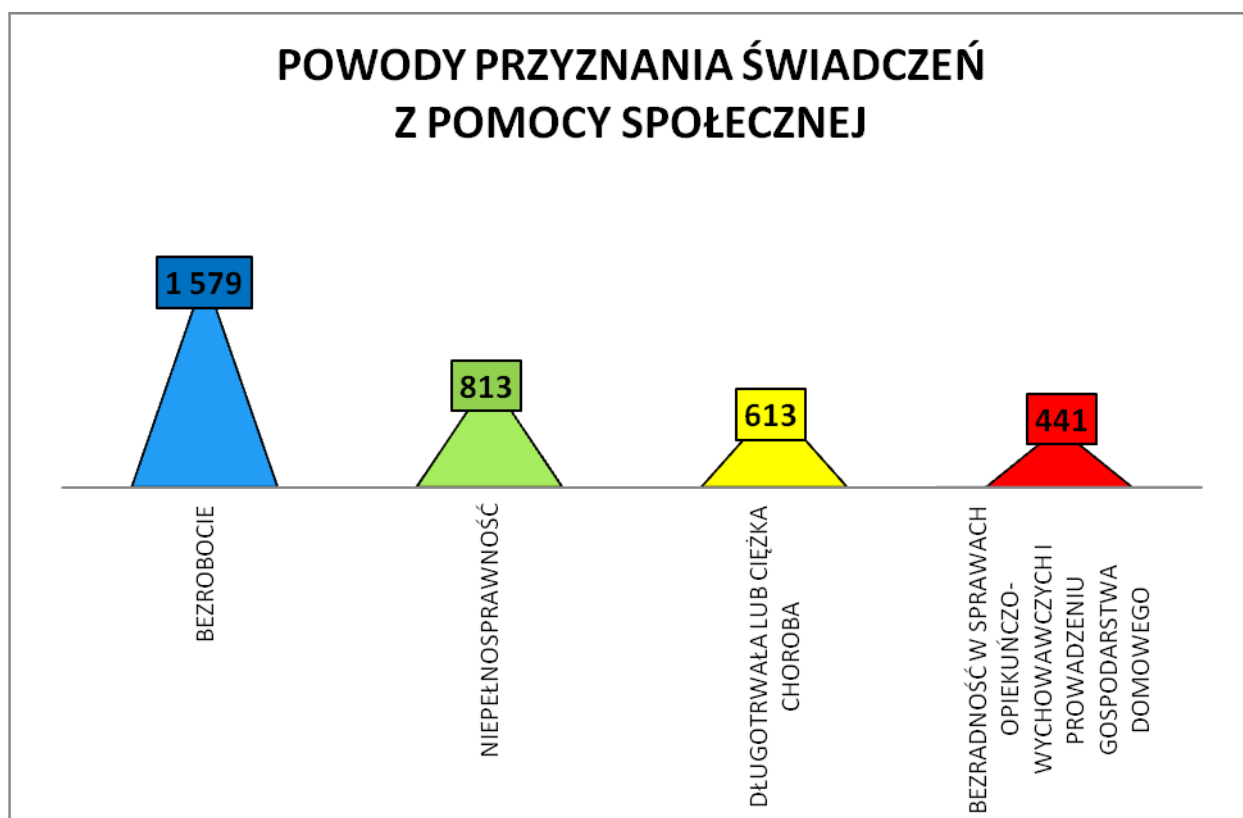
Pomocy w formie **specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi** świadczonych w miejscu zamieszkania udzielono 1 osobie na kwotę 8.320 zł.

W okresie sprawozdawczym Ośrodek wnosił również opłatę za pobyt mieszkańców Jeleniej Góry w **domach pomocy społecznej** znajdujących się na terenie innych gmin. Osoby te wymagały całodobowej opieki, a pomoc w formie usług opiekuńczych nie zaspokajała potrzeb w tym zakresie. Świadczeniami w tej formie w 2011 roku objętych było 120 osób na łączną kwotę 1.868.663 zł.

Powody przyznania świadczeń z pomocy społecznej.

Spośród uwzględnionych przez ustawodawcę piętnastu przesłanek uzasadniających przyznanie świadczeń, najczęściej z ubóstwem skorelowane jest:

- bezrobocie - 1 579 rodzin,
- niepełnosprawność - 813 rodzin,
- długotrwała lub ciężka choroba - 613 rodzin,
- bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzeniu gospodarstwa domowego - 441 rodzin.



Wymienione przez ustawodawcę powody przyznania świadczeń z pomocy społecznej rzadko występują pojedynczo, zazwyczaj z ubóstwem skorelowane są dwie lub trzy inne dysfunkcje, przy czym dysfunkcją najczęściej występującą jest bezrobocie.

Jedną z dysfunkcji uprawniających do otrzymania świadczenia z pomocy społecznej jest bezdomność. Osobom bezdomnym Ośrodek zapewnia pomoc w formie schronienia, posiłku i niezbędnego ubrania. W okresie sprawozdawczym pomocą Ośrodka objętych było 119 osób bezdomnych, z czego 93 osobom decyzją administracyjną udzielono pomocy w formie schronienia w Domu lub Schronisku im. św. Brata Alberta w Jeleniej Górze. W okresie sprawozdawczym na zapewnienie noclegu, posiłku i niezbędnego ubrania dla osób bezdomnych wydatkowano 234.000 zł.

Na podstawie art. 53a ustawy o pomocy społecznej wypłacono 4 osobom **wynagrodzenie dla opiekunów prawnych** na łączną kwotę 12.139 zł. Wysokość wynagrodzenia i czasookres jego wypłacania ustalana jest przez Sąd, a zadanie to w całości jest finansowane z rezerwy celowej budżetu państwa w ramach wsparcia finansowego jednostek samorządu terytorialnego w realizacji zadań pomocy społecznej.

Dział Pomocy Środowiskowej świadczy również pomoc niematerialną w formie poradnictwa i pracy socjalnej, rozumianej jako działalność zawodowa, mająca na celu pomoc osobom i rodzinom we wzmacnianiu lub odzyskiwaniu zdolności do funkcjonowania w społeczeństwie, poprzez pełnienie odpowiednich ról społecznych oraz tworzenie warunków sprzyjających temu celowi. W 2011 r. pomocą niematerialną w formie wyłącznie pracy socjalnej i poradnictwa objętych było 595 rodzin z terenu Jeleniej Góry.

Jednym z narzędzi pracy pracowników socjalnych jest kontrakt socjalny, będący pisemną umową zawartą z osobą ubiegającą się o pomoc, określającą uprawnienia i zobowiązania stron umowy, w ramach wspólnie podejmowanych działań zmierzających do przezwyciężenia trudnej sytuacji życiowej osoby lub rodziny. W 2011 r. z osobami korzystającymi ze świadczeń pomocy społecznej zawarto 209 kontraktów socjalnych.

Istotną pomocą świadczoną na rzecz dzieci z rodzin najuboższych oraz rodzin dysfunkcyjnych i patologicznych jest organizacja wypoczynku letniego. W 2011 roku Ośrodek zorganizował dla 105 dzieci pobyt na koloniach letnich w Kątach Rybackich. Koszt kolonii wynoszący 71.610 zł został w całości pokryty ze środków pochodzących z opłat za wydawanie zezwoleń

na sprzedaż alkoholu. Kolejnych 18 dzieci miało zapewniony pobyt na koloniach letnich w Pustkowie, zorganizowanych przez Kuratorium Oświaty we Wrocławiu. Z funduszy Ośrodka pokryty został wyłącznie koszt przewozu dzieci.

W grudniu 2011 r. Ośrodek był także organizatorem integracyjnej zabawy mikołajkowej dla dzieci z rodzin objętych świadczeniami pomocy społecznej, rodzin zastępczych oraz rodzin dotkniętych problemem niepełnosprawności. Zorganizowano dwie zabawy, w których uczestniczyło łącznie 120 dzieci w tym 20 dzieci niepełnosprawnych. Partnerem przedsięwzięcia była Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych. Koszt zorganizowanych zabaw wyniósł 9.954,55 zł i został w całości pokryty ze środków pochodzących z opłat za wydawanie zezwoleń na sprzedaż alkoholu. Dodatkowo paczki dla dzieci zostały wzbogacone prezentami otrzymanymi od pozyskanych sponsorów. Zabawy odbyły się w Młodzieżowym Domu Kultury mieszczącym się przy ul. M.C. Skłodowskiej w Jeleniej Górze, a prowadzeniem imprez zajęli się nieodpłatnie animatorzy z firmy Vesna.

Z okazji Świąt Bożego Narodzenia, Ośrodek uczestniczył w organizacji kolacji wigilijnej dla najuboższych i samotnych mieszkańców miasta. W spotkaniu uczestniczyło 120 osób, a jego koszt wyniósł 6.000 zł.

W okresie sprawozdawczym, realizując zadania wynikające z ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie, Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej współpracował z Ośrodkiem Interwencji Kryzysowej, szkołami i pedagogami szkolnymi, z Policją i Strażą Miejską oraz z Sądem i kuratorami sądowymi.

W ramach współpracy z Ośrodkiem Interwencji Kryzysowej, pracownicy socjalni w okresie sprawozdawczym skierowali do uczestnictwa w programach korekcyjno-edukacyjnych 50 sprawców przemocy w rodzinie, udzielali również pomocy w formie interwencji. W okresie sprawozdawczym w sytuacjach wymagających pilnego działania, głównie w sytuacjach związanych z przemocą domową, pracownicy socjalni interweniowali 54 razy w rodzinach, w których założonych zostało 39 Niebieskich Kart.

Na podstawie przekazanych przez Policję i Straż Miejską informacji o podejmowanych w rodzinach interwencjach, pracownicy socjalni 245 razy rozeznawali 198 środowisk pod kątem występujących patologii, głównie przemocy. W uzasadnionych przypadkach rodziny tego wymagające otrzymywały pomoc w formie interwencji kryzysowej, poradnictwa socjalnego lub prawnego, oraz w szczególnych sytuacjach w formie schronienia.

Realizując zadania ustawy z dnia 24 stycznia 1991 r. o kombatantach oraz niektórych osobach będących ofiarami represji wojennych i okresu powojennego, Ośrodek na wniosek Urzędu do Spraw Kombatantów i Osób Represjonowanych wydał w 2011 roku 22 postanowienia opiniujących zasadność przyznania pomocy pieniężnej.

Do niematerialnych form pomocy społecznej realizowanych przez Ośrodek należało również prowadzenie profilaktyki i terapii uzależnień oraz udzielanie wsparcia osobom, które ze względu na wiek lub niepełnosprawność wymagają opieki i pomocy w zaspokajaniu niezbędnych potrzeb życiowych. Wymienione zadania realizowane były przez Dział Profilaktyki Uzależnień oraz Dom Pomocy Społecznej „Pogodna Jesień” i Dzienny Dom Pomocy Społecznej.

Dział Profilaktyki Uzależnień był miejscem pierwszych oddziaływań informacyjnych, a także bazą do prowadzenia działań profilaktycznych i edukacyjnych dla osób, których problemy życiowe związane są ze szkodliwym piciem alkoholu oraz do rodzin osób uzależnionych.

Uczestnikami zajęć prowadzonych indywidualnie i grupowo były:

- osoby podejmujące abstynencję z zamiarem wyjazdu na podstawową terapię odwykową, którym udzielano informacji o leczeniu i sposobach terapii, o rozpoznawaniu mechanizmów uzależnienia i jego identyfikacji, co pozwala uzyskać podstawowe umiejętności do utrzymania abstynencji,
- osoby po podstawowej terapii odwykowej (faza pogłębiona), z którymi pracowano między innymi nad uznaniem swojej bezsilności wobec alkoholu, rozbijaniem mechanizmów obronnych, uświadamianiem zniszczeń spowodowanych przez picie alkoholu,
- osoby współuzależnione (głównie współmałżonkowie osoby uzależnionej), które uczono, jak pomóc sobie i być może stworzyć przy okazji korzystne warunki dla trzeźwienia swoich najbliższych. Praca na zajęciach polega na rozpoznaniu sytuacji we własnej rodzinie, zrozumieniu, że źródłem problemów rodziny jest uzależnienie od alkoholu jednego z jej członków, oszacowaniu kosztów, jakie ponosi rodzina, rozpoznaniu mechanizmów tej choroby, własnego w nie uwikłania.

Dział realizuje swoje zadania poprzez:

- przeprowadzanie rozmów profilaktyczno-wychowawczych,
- przeprowadzanie testów rozpoznawania zaburzeń związanych z piciem alkoholu,
- motywowanie osób uzależnionych od alkoholu do podjęcia leczenia odwykowego,
- udzielanie informacji i porad dla osób uzależnionych, ich rodzin i zainteresowanych oraz udostępnianie aktualnych adresów placówek prowadzących terapię oraz grup samopomocowych dla uzależnionych i współuzależnionych od alkoholu,
- udzielanie osobom bliskim informacji o możliwościach radzenia sobie z problemami współuzależnienia,
- współpracę z Ośrodkiem Leczenia Uzależnień we Wrocławiu,
- prowadzenie grup samopomocowych, zajęć edukacyjnych oraz pracę indywidualną i grupową z psychologiem,
- udzielanie pomocy kobietom i dzieciom – ofiarom przemocy w rodzinie,
- realizowanie programów i pogadarek w szkołach dostarczających uczestnikom zajęć podstawowej wiedzy i umiejętności w radzenie sobie z trudnymi sytuacjami życiowymi.

Kontynuacja pracy z osobami uzależnionymi obejmowała możliwość uczestnictwa w Treningu Zapobiegania Nawrotom Choroby oraz dla wszystkich zainteresowanych udział w Treningu Zastępowania Agresji prowadzonym przez psychologa.

Praca w tej grupie obejmuje między innymi trening zachowań społecznych, uczenie się i nawiązywanie satysfakcjonujących kontaktów z innymi ludźmi, praca nad problemami osobistymi, jak i modelowanie i utrwalanie konstruktywnych nawyków.

Metody, którymi realizowano tematy na zajęciach to;

- mikroedukacja (wykłady, filmy, literatura),
- grupowa i indywidualna analiza doświadczeń,
- ćwiczenia umiejętności,
- dyskusja,
- burza mózgów.

Stale z różnych form pomocy korzystało ok. 279 osób. Opiekę nad nimi sprawowali instruktor terapii oraz psycholog.

W 2011 r. łącznie udzielono 2.264 porad i usług profilaktyczno-edukacyjnych, w tym między innymi:

- | | |
|--------------------------------------|--------|
| - na rzecz osób uzależnionych | 1.439, |
| - na rzecz osób współuzależnionych | 584, |
| - na rzecz osób dotkniętych przemocą | 37. |

Dział Profilaktyki Uzależnień, poza realizacją zadań związanych z poradnictwem i terapią na rzecz osób uzależnionych i współuzależnionych oraz dotkniętych przemocą w rodzinie, postrzegany jest również jako miejsce bezpieczne w sytuacjach kryzysowych. Nieformalny charakter spotkań zapewnia ich uczestnikom wsparcie i pomoc w trudnych sytuacjach życiowych, tworząc środowisko osób uczących się ponownie żyć bez alkoholu.

Dom Pomocy Społecznej „Pogodna Jesień” zapewnia całodobową opiekę oraz świadczy usługi z zakresu potrzeb bytowych, opiekuńczych i wspomagających osobom w podeszłym wieku, mieszkańcom Jeleniej Góry. Dom przeznaczony jest dla 88 osób – kobiet oraz mężczyzn w wieku powyżej 60 roku życia. Na dzień 31 grudnia 2011 r. w placówce przebywało 88 mieszkańców, w tym 60 kobiet i 28 mężczyzn. W 2011r. przyjęto 11 osób, a 9 osób skreślono z listy mieszkańców, w tym odnotowano 6 zgonów, jedną rezygnację oraz 2 skierowania do innego DPS. Najstarszym mieszkańcem Domu jest kobieta, która ukończyła 99 lat, a najmłodszym jest 62-letni mieszkaniec. Większość mieszkańców Domu to osoby powyżej 75 r. ż. (aż 76 osób), tylko 12 mieszkańców to osoby w przedziale wiekowym od 61 do 74 lat. Średnia wieku to 80 lat.

Pobyty w placówce jest odpłatny według zasad określonych w ustawie o pomocy społecznej. Zarządzeniem Prezydenta Miasta Jeleniej Góry ustala się średni miesięczny koszt utrzymania, który w roku ubiegłym wynosił 2.102,96 zł.

Mieszkańcami Domu Pomocy Społecznej „Pogodna Jesień” są osoby w podeszłym wieku, z różnymi schorzeniami i dolegliwościami wieku starczego. Wszelkie działania zmierzające do zaspokojenia potrzeb mieszkańca realizowane są w oparciu o jego indywidualne potrzeby i zgodnie z Indywidualnym Planem Wspierania Mieszkańca. Działania wynikające z planu wsparcia koordynuje pracownik pierwszego kontaktu.

Dom zapewnia osobom w nim przebywającym całodobową opiekę oraz zaspokajanie ich niezbędnych potrzeb bytowych, rehabilitacyjnych, społecznych i religijnych.

Dom umożliwia mieszkańcom korzystanie z przysługujących, na podstawie odrębnych przepisów, świadczeń zdrowotnych, zaopatrzenia w konieczne leki, środki opatrunkowe oraz

niezbędny sprzęt rehabilitacyjny i ortopedyczny, a także organizację pobytu w sanatoriach i na wczasach rehabilitacyjno - leczniczych. Opiekę medyczną zapewnia Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej „Źródło” w Cieplicach. Lekarz rodzinny przyjmuje raz w tygodniu, w każdy piątek na terenie Domu oraz doraźnie. Mieszkańcy mają zapewniony kontakt z psychologiem. W razie potrzeby korzystają ze wszystkich placówek medycznych, a na badania i konsultacje wysokospecjalistyczne są dowożeni samochodem DPS-u, przystosowanym do przewożenia osób niepełnosprawnych.

W 2011 roku Dom oferował mieszkańcom szeroki zakres usług rehabilitacyjnych, z których korzystało systematycznie około 25-ciu mieszkańców dziennie mając wykonywanych 5-6 zabiegów z zakresu fizyko- i kinezyterapii. W stosunku do osób poruszających się samodzielnie prowadzono zajęcia w sali rehabilitacyjnej, gdzie ćwiczono na sprzęcie do rehabilitacji oraz wykonywano ćwiczenia czynne, czynne wspomagane oraz ćwiczenia w odciążeniu, jak również masaże, głównie kończyn dolnych i górnych.

W stosunku do osób, które nie poruszają się samodzielnie proponowano rehabilitację przyłóżkową w pokojach mieszkańców. Z tej oferty skorzystało dwunastu mieszkańców.

Usługi opiekuńcze i wspomagające realizowane są przez pracowników wchodzących w skład zespołu terapeutyczno-opiekuńczego. Pracownicy zespołu realizują pracę socjalną, prowadzą terapię zajęciową oraz organizują zajęcia kulturalno-oświatowe.

Pracownicy pierwszego kontaktu, na podstawie diagnozy potrzeb opiekuńczych i terapeutycznych oraz zgodnie z opracowanym indywidualnym planem wsparcia mieszkańca, udzielają pomocy i wsparcia w podstawowych czynnościach życia codziennego, w załatwianiu spraw osobistych, utrzymaniu kontaktu z rodziną i środowiskiem lokalnym. Prowadzone działania mają na celu utrzymanie mieszkańców w dobrej kondycji psychicznej i fizycznej. W ramach indywidualnych planów mieszkańcy przechodzą podstawowe kursy komputerowe, poszerzają swoją wiedzę na interesujące ich tematy tj. religia, kultura innych narodowości, przyroda. Zapewniony jest dostęp do wybranych książek i czasopism zgodnych z zainteresowaniami, a dla osób, które mają problemy ze wzrokiem są „książki mówione”. W zakresie indywidualnych planów mieszczą się również cykliczne spotkania i kółka tematyczne tj. cykl spotkań o tematyce przyrodniczej prowadzonych przez pracownika Nadleśnictwa Szklarska Poręba.

Usługi wspomagające skierowane są na aktywizowanie sprawnościowe i twórcze podopiecznych. Ten rodzaj aktywności przejawia się przede wszystkim w różnorodnych formach terapii np. terapia sztuką, muzyką czy organizowaniem świąt i uroczystości.

Mieszkańcy korzystają z całodobowego wyżywienia, otrzymują cztery posiłki dziennie w tym

dla osób tego potrzebujących zapewniane są posiłki dietetyczne. Mają do dyspozycji jadalnię a w razie choroby możliwość spożywania posiłków w pokojach, a także przy pomocy personelu. Dodatkowo na każdym piętrze znajduje się kuchenka pomocnicza. Codzienny jadłospis przygotowywany jest przez dietetyka przy współudziale pielęgniarki z uwzględnieniem gustów i potrzeb mieszkańców.

Wszystkie usługi i zadania realizuje kadra pracownicza o odpowiednich kwalifikacjach, w skład której wchodzi specjaliści różnych dziedzin.

Od początku istnienia Domu, mieszkańcy tworzą Radę Mieszkańców, która jest rzecznikiem interesów mieszkańców i partnerem Kierownictwa Domu. Członkowie Rady biorą udział w łagodzeniu powstałych konfliktów między mieszkańcami, są współorganizatorami imprez kulturalnych i rozrywkowych, planują trasy wycieczek.

W ciągu całego roku mieszkańcy mieli okazję uczestniczenia w wielu imprezach organizowanych przy okazji świąt czy spotkań okolicznościowych. W 2011 r. zorganizowano 155 różnego rodzaju imprez okolicznościowych, wycieczek, konkursów oraz spotkań o różnej tematyce m.in.:

- Koncert Walentynkowy zespołu „Sybiracy”,
- koncert skrzypcowy Andrzeja Gniewka,
- wyjazd do Dąbrowy Górniczej, Puma 2011r.,
- warsztaty literackie z Książnicą Karkonoską,
- wyjazd do Lubania na III przegląd artystycznej twórczości seniorów,
- bal karnawałowy,
- ognisko z okazji dnia lata pod nazwą „Westernowe Miasteczko”,
- 15-lecie DPS "Pogodna Jesień" i Dzień Seniora,
- Andrzejkę
- Wigilia i zabawa Sylwestrowa,

a także wycieczki m.in. do Parku Miniatur, Zamku Czocho, Parku Norweskiego, Kaplicy Św. Anny w Sosnowce, Zamku Książ, fabryki ozdób choinkowych „Vitbis” w Złotoryi. Odbył się wyjazd na ognisko integracyjne do Domu Pomocy Społecznej w Sosnowce oraz wczasy wymienne z Domem Pomocy Społecznej w Poznaniu.

W ramach muzykoterapii aktywnie działa zespół muzyczny "Pogodne Słowiki", który występuje na terenie Domu oraz gościnnie w innych placówkach. Z inicjatywy mieszkańców powstał klub „Kawiarenka Radość”, dzięki któremu mieszkańcy w godzinach popołudniowych mają okazję spotkać się przy dobrej muzyce i słodkim poczęstunku.

Mieszkańcy Domu w 2011 roku wzięli udział w akcji pomocy dzieciom. Akcja robienia

ubranek, szalików, czapeczek czy rękawiczek z włóczki cieszyła się wielkim powodzeniem głównie wśród kobiet, które spotykały się w sali terapii zajęciowej, by w miłej atmosferze tworzyć ciepłe rzeczy dla potrzebujących dzieci.

Współpraca z przedszkolami, szkołami oraz innymi instytucjami pozwala mieszkańcom utrzymać dobrą sprawność umysłową do późnego wieku, czerpanie przyjemności spędzania czasu wolnego oraz rozwijania własnych umiejętności.

W 2011r. w obiekcie wykonano kolejny etap prac remontowo-inwestycyjnych. Przeprowadzono remont 6 segmentów mieszkalnych zgodnie ze standardem za kwotę 99 932,24 zł., z czego 50% środków pochodziło z dotacji celowej Wojewody. Wykonano montaż poręczy dla osób niepełnosprawnych na ciągach komunikacyjnych i klatkach schodowych- II etap-montaż odbojnic na kwotę 49 939,94 zł., poprawiając tym samym jakość życia oraz bezpieczeństwo przebywających w nim mieszkańców.

Ponadto zamontowano system alarmowo-przyzywowy, w którym punkt przywoławczy umieszczono w pokoju mieszkańca oraz pomieszczeniach sanitarnych ogólnego użytku.

Z zadań inwestycyjnych wykonano również „Adaptację pomieszczeń gospodarczych na mieszkania niezbędne do udzielenia schronienia osobom potrzebującym wsparcia” wraz z dokumentacją na łączną kwotę 169 633,51 zł. Na bieżąco prowadzono prace konserwatorskie i naprawcze.

Dzienny Dom Pomocy Społecznej jest placówką o zasięgu lokalnym. Działalnością swoją obejmuje osoby starsze, samotne, rencistów i emerytów o niskich dochodach, które mają ograniczone możliwości zaspokajania podstawowych potrzeb życiowych, wynikające z podeszłego wieku, niepełnosprawności, a często także ze złych warunków mieszkaniowych. Średnio miesięcznie z pobytu w placówce korzystało 85 osób. W 2011 roku na utrzymanie placówki wydatkowano kwotę 587.718 zł.

Dom zapewnia pensjonariuszom organizację czasu wolnego poprzez terapię zajęciową, kółka zainteresowań, udział w imprezach kulturalnych i okolicznościowych takich jak: Dzień Babci i Dziadka, Dzień Kobiet, Dzień Seniora, Andrzejki, Mikołajki, Wigilia Bożego Narodzenia, spotkanie sylwestrowe połączone z zabawą taneczną, ogniska z pieczeniem kiełbasek, spotkania okolicznościowe z dziećmi z przedszkoli i młodzieżą ze szkół podstawowych. Dom współpracuje również z Jeleniogórskim Centrum Informacji i Edukacji Regionalnej w Jeleniej Górze oraz z Książnicą Karkonoską w Jeleniej Górze.

W Domu cyklicznie odbywają się spotkania z ciekawymi ludźmi, prelekcje i pogadanki na tematy dotyczące zdrowia i życia społecznego. Prowadzona jest muzykoterapia i terapia zajęciowa w ramach której pensjonariusze wykonują różnego rodzaju dekoracje dla siebie i na potrzeby Domu, prowadzone są różnego rodzaju gry i zabawy oraz wyświetlane są filmy o różnorodnej tematyce.

Raz w miesiącu w ramach akcji Bezpieczny Senior odbywały się spotkania z jej realizatorami, tj. dzielnicowymi i strażnikami miejskimi. Celem akcji była poprawa poczucia bezpieczeństwa osób w starszym wieku, samotnych oraz niepełnosprawnych.

Pensjonariusze do swojej dyspozycji mają stołówkę, salę terapii zajęciowej z pracownią krawiecką, salę telewizyjną, salę gier, czytelnię z codzienną prasą oraz salę rehabilitacyjną wyposażoną w sprzęt do ćwiczeń, gdzie poprawiają swoją sprawność ruchową.

Na bazie Domu działa Klub Seniora prowadzony przez pensjonariuszy, gdzie organizowane są spotkania przy kawie i herbacie, imieniny, urodziny w gronie pensjonariuszy, zabawy taneczne i potańcówki.

Dzienny Dom Pomocy Społecznej zapewnia swoim pensjonariuszom wyżywienie w postaci dwóch posiłków dziennie: śniadania i obiadu. Odpłatność za wyżywienie obliczana jest na podstawie dziennych raportów żywieniowych w wysokości zakupu produktów żywnościowych i w okresie sprawozdawczym wynosiła 8,50 zł za dzień.

W Dziennym Domu Pomocy Społecznej przez cały rok wydawane były posiłki dla potrzebujących, w ramach programu wieloletniego „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”, w ilości średnio 100 porcji dziennie. Posiłek składał się z zupy, wkładki do zupy i chleba. Całkowity koszt posiłków pokrywany był ze środków przeznaczonych na realizację tego Programu.

W strukturach Domu działa **Świetlica Środowiskowa** dla dzieci z rodzin dysfunkcyjnych i niewydolnych wychowawczo. W okresie sprawozdawczym średnio miesięcznie z zajęć w świetlicy korzystało 12 dzieci.

W ramach działalności świetlicy prowadzone były zajęcia socjoterapeutyczne z dziećmi oraz profesjonalne poradnictwo dla rodziców. Wszystkie podejmowane działania miały na celu pomoc dziecku w przezwyciężeniu trudnych sytuacji życiowych i problemów edukacyjnych, a także wyrobienie i rozwijanie właściwych postaw i zachowań w relacjach z rówieśnikami i osobami dorosłymi. Uczestnictwo w zajęciach w świetlicy miało na celu również naukę alternatywnych form spędzania czasu wolnego, poprzez zabawę i udział w organizowanych wycieczkach.

Powyższe zadania realizowane były poprzez: działania edukacyjne, pogadanki, mini wykłady, dyskusje i rozmowy wychowawcze, zajęcia rozwijające twórcze zainteresowania, imprezy kulturalne i okolicznościowe, prezentacje multimedialne, konkursy, zajęcia grupowe i rozwojowe oraz gry i zabawy rozwijające sprawność fizyczną.

Ponadto w 2011 roku zapoczątkowano współpracę z Fundacją S.O.S. Codziennosc, która zorganizowała w Świetlicy prezentację komputerową z zakresu Bezpieczeństwa w Sieci Internetowej.

Na utrzymanie Świetlicy Środowiskowej w 2011 roku wydatkowano kwotę 13.000 zł, ze środków pochodzących z opłat za wydawanie zezwoleń na sprzedaż alkoholu.

2. Zadania własne powiatu

Do zadań własnych powiatu należy między innymi opieka nad rodziną i dzieckiem, oraz rehabilitacja zawodowa i społeczna osób niepełnosprawnych.

Opieka nad rodziną i dzieckiem

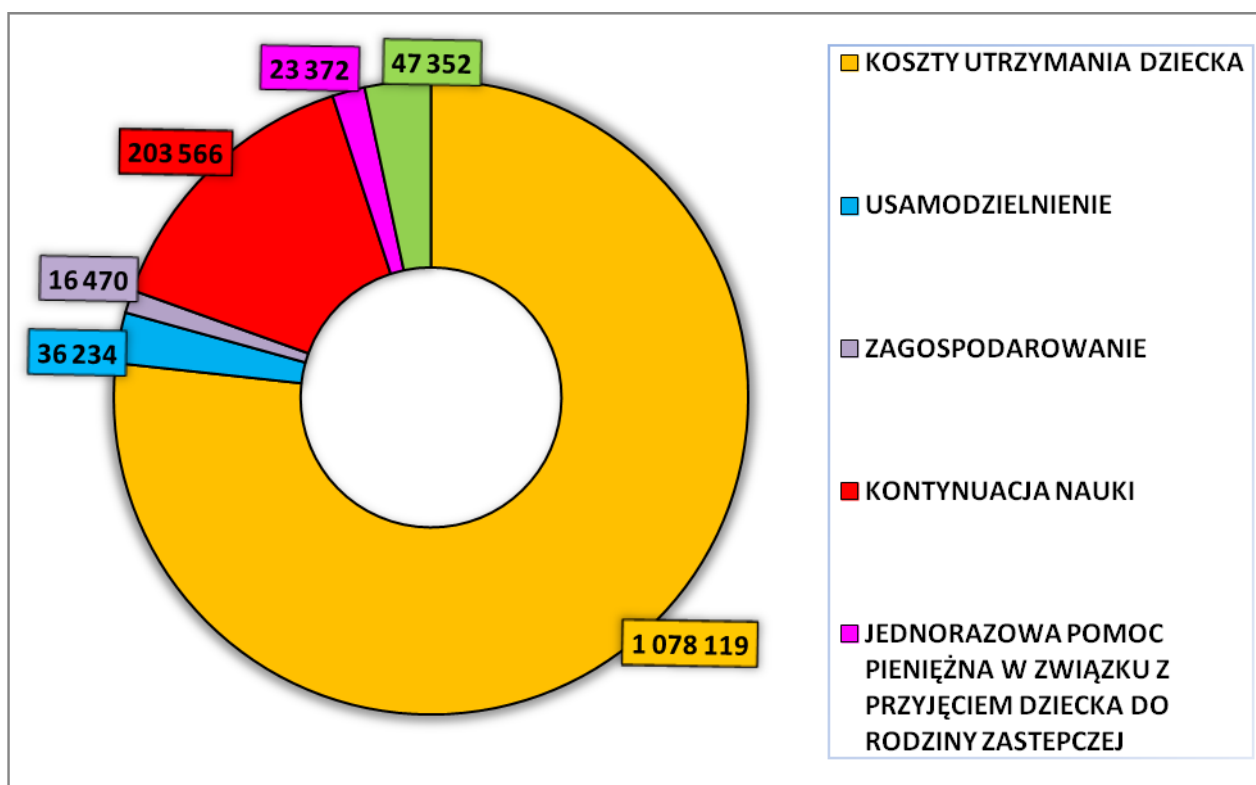
W roku 2011 na realizację zadań związanych z organizowaniem opieki w rodzinach zastępczych dzieciom całkowicie lub częściowo pozbawionym opieki rodziców, wydatkowano kwotę 1.519.968 zł przy czym 130.342 zł przekazano powiatom, na terenie których przebywają w rodzinach zastępczych dzieci będące mieszkańcami Jeleniej Góry. Pozostała kwota 1.389.626 zł została wydatkowana na pomoc dla 108 rodzin zastępczych zamieszkujących w naszym mieście, w których ma zapewnioną opiekę i wychowanie 139 dzieci. Są to rodziny zastępcze spokrewnione (95) i niespokrewnione z dzieckiem (13), w tym 1 zawodowa niespokrewniona z dzieckiem wielodzietna rodzina zastępcza (5 dzieci) oraz 1 zawodowa niespokrewniona z dzieckiem specjalistyczna rodzina zastępcza (1 dziecko).

W tej kwocie uwzględniono:

- pomoc pieniężną na częściowe pokrycie kosztów utrzymania 139 dzieci w wysokości 1.054.747 zł,
- pomoc pieniężną na usamodzielnienie wypłaconą 7 wychowankom rodzin zastępczych w wysokości 36.234 zł,

- pomoc na zagospodarowanie wypłaconą 5 wychowankom rodzin zastępczych w wysokości 16.470 zł,
- pomoc pieniężną na kontynuowanie nauki wypłaconą 51 wychowankom z 49 rodzin zastępczych w wysokości 203.566 zł,
- jednorazową pomoc pieniężną na pokrycie wydatków związanych z przyjmowaniem dziecka do rodziny zastępczej, wypłaconą 14 dzieciom w 11 rodzinach w wysokości 23.372 zł,
- wynagrodzenia dla dwóch zawodowych rodzin zastępczych w wysokości 55.237 zł,

Koszt wyżej wymienionych świadczeń przedstawia poniższy wykres:



Pracownicy socjalni Działu Opieki nad Rodziną i Dzieckiem co najmniej raz na 6 miesięcy dokonują oceny sytuacji opiekuńczo-wychowawczej dzieci umieszczonych w rodzinach zastępczych, dotyczącej m.in. zasadności dalszego pobytu w rodzinie zastępczej, kontaktów dziecka z rodziną biologiczną, sytuacji szkolnej i zdrowotnej. W problemowych sytuacjach przeprowadzane są wizyty w szkołach, rozmowy z wychowawcą oraz pedagogiem szkolnym. Analizie podlegają, zgłaszane przez rodziców zastępczych, trudności opiekuńczo-wychowawcze. Opracowuje się plan działań interwencyjnych i naprawczych. Ocenie podlegają kontakty dzieci z rówieśnikami, stosunek do dorosłych, relacje między

poszczególnymi członkami rodziny. W przypadkach uzasadnionych sporządzany jest wniosek do Sądu o nadzór kuratora lub o rozwiązanie rodziny zastępczej i umieszczenie dziecka w placówce opiekuńczo-wychowawczej, lub powrót do rodziny biologicznej. W okresie sprawozdawczym złożono 2 takie wnioski.

Z chwilą osiągnięcia pełnoletności lub opuszczenia placówki opiekuńczo-wychowawczej, pełnoletni wychowankowie mają sporządzany program usamodzielnienia, gdzie wraz z wychowankiem i jego opiekunem określone są cele i zadania wychowanka, jego plany edukacyjne oraz życiowe. W przypadku braku opiekuna programu usamodzielnienia, opiekunem zostaje pracownik socjalny Działu Opieki nad Rodziną i Dzieckiem, przyjmując na siebie obowiązek pomocy i nadzorowania wychowanka. W 2011 roku indywidualne programy usamodzielniania były przygotowane dla 7 wychowanków.

Ponadto sporządzono 17 wywiadów środowiskowych u osób zgłaszających gotowość pełnienia funkcji rodziny zastępczej dla potrzeb sądu i wydano skierowania do placówek opiekuńczo-wychowawczych, tj.: Wielofunkcyjnej Placówki Opiekuńczo-Wychowawczej „Nadzieja” – 28, Domu Dziecka „Nadzieja” – 40 oraz Domu Dziecka Nr 2 „Dąbrówka” – Placówki Wielofunkcyjnej – 28.

W 2011 roku na utrzymanie dzieci w placówkach opiekuńczo-wychowawczych wydatkowano łącznie kwotę 3.352.715 zł. W kwocie tej mieści się:

- dotacja na utrzymanie dzieci w Wielofunkcyjnej Placówce Opiekuńczo-Wychowawczej „Nadzieja” i Domu Dziecka „Nadzieja” – 2.998.189 zł,
- odpłatność za pobyt dzieci w placówkach opiekuńczo-wychowawczych na terenie innych powiatów – 125.212 zł,
- pomoc pieniężna na kontynuowanie nauki, zagospodarowanie i usamodzielnienie wypłacona wychowankom placówek opiekuńczo-wychowawczych – 129.314 zł, w tym:
 - pomoc na zagospodarowanie dla 6 osób w łącznej kwocie 29.647 zł,
 - pomoc pieniężna na kontynuowanie nauki dla 17 osób w łącznej kwocie 78.257 zł,
 - pomoc pieniężna na usamodzielnienie dla 4 osób w łącznej kwocie 21.411 zł.

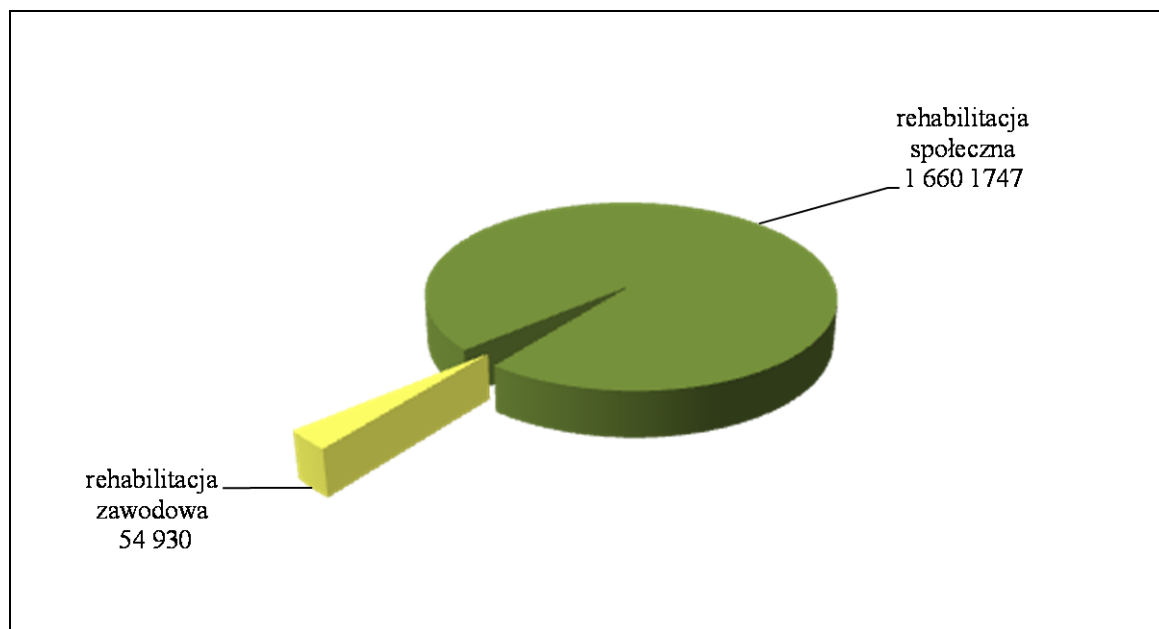
Ponadto w 2011 r. Ośrodek przekazał w formie dotacji dla Ośrodka Adopcyjno-Opiekuńczego kwotę 85.000 zł. Środki te przeznaczone zostały na prowadzenie poradnictwa dla opiekunów zastępczych, jak również na działania zmierzające do pozyskiwania osób chętnych do pełnienia funkcji rodziców zastępczych i przygotowania ich do pełnienia tej roli.

Rehabilitacja zawodowa i społeczna

W 2011 roku Dział Rehabilitacji realizował zadania powiatu na rzecz osób niepełnosprawnych wynikające z ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych, których głównym źródłem finansowania były środki Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych.

Limit środków przyznany decyzją Zarządu PFRON dla Miasta Jeleniej Góry na realizację zadań ustawowych z zakresu rehabilitacji zawodowej i społecznej na rok 2011 wynosił 1.715.677,00 zł. z tego limit podstawowy – 1.463.020 zł, limit dodatkowy – 252.657 zł. wprowadzony do budżetu miasta Uchwałą Rady Miejskiej nr 105.XIV.2011 z dnia 28 czerwca 2011 r.

Udział środków na rehabilitację społeczną i zawodową przedstawia poniższy wykres.



W 2011 roku Dział realizował następujące zadania;

- zadania powiatu na rzecz osób niepełnosprawnych wynikające z ustawy o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych,
- obsługa merytoryczna i finansowa programów celowych PFRON, których uczestnikiem jest Miasto Jelenia Góra,

- obsługa merytoryczna i finansowa umów dotyczących wspierania działań na rzecz niepełnosprawnych Jeleniogórzan,
- prowadzenie wypożyczalni sprzętu ortopedycznego i rehabilitacyjnego dla mieszkańców miasta Jeleniej Góry.

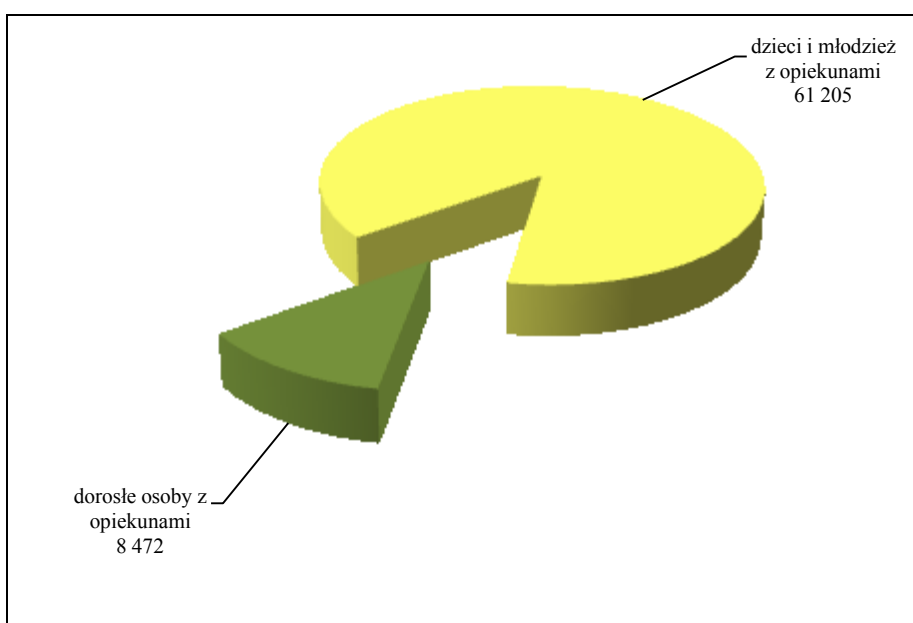
Rehabilitacja społeczna ma na celu umożliwienie osobom niepełnosprawnym uczestnictwa w życiu społecznym poprzez:

- wyrabianie zaradności osobistej i pobudzanie aktywności społecznej osób niepełnosprawnych,
- wyrabianie umiejętności samodzielnego wypełniania ról społecznych,
- likwidację barier architektonicznych, technicznych i w komunikowaniu się w związku z indywidualnymi potrzebami osób niepełnosprawnych,
- kształtowanie w społeczeństwie właściwych postaw i zachowań sprzyjających integracji z osobami niepełnosprawnymi.

W ramach rehabilitacji społecznej w 2011 roku realizowano następujące zadania:

- **dofinansowanie uczestnictwa osób niepełnosprawnych i ich opiekunów w turnusach rehabilitacyjnych** na kwotę 69.677 zł. Liczba ubiegających się o dofinansowanie do turnusów rehabilitacyjnych ogółem wyniosła 550 osób (w tym 180 opiekunów). Wyplacono dofinansowanie dla 109 osób (w tym 49 opiekunów).

Koszty wyżej wymienionego zadania przedstawia poniższy wykres.

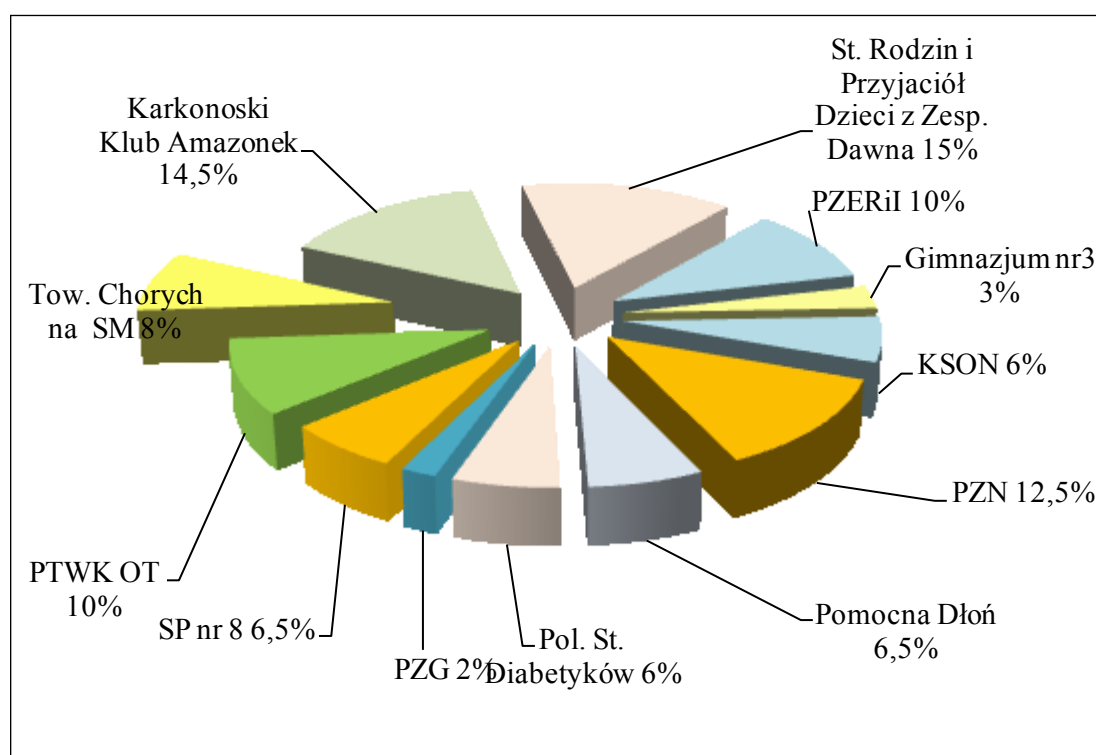


W związku z ograniczonymi środkami finansowymi PFRON zastosowano podczas opiniowania wniosków o przedmiotowe dofinansowanie dodatkowe kryteria, tj. pozytywnie rozpatrywane były wnioski niepełnosprawnych dzieci i młodzieży uczącej się do 24 roku życia (dofinansowanie obniżone o 20% - zgodnie z § 6 ust. 3 Rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 15.11.2007 r. w sprawie turnusów rehabilitacyjnych – Dz.U. nr 230, poz. 1694) i osób dorosłych zakwalifikowanych do projektu systemowego „Postaw na siebie”

➤ **dofinansowanie sportu, kultury, rekreacji i turystyki osób niepełnosprawnych.** Na zadanie to wpłynęło 28 wniosków (35 imprez), na kwotę 105.150 zł. Przedmiotowe wnioski złożyło 13 organizacji pozarządowych. Kwota przeznaczona na to zadanie wyniosła 30.356 zł. co zabezpieczyło 28,87 % zgłoszonych potrzeb.

Z uwagi na niewystarczające środki finansowe, Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej, przy jednoczesnej pozytywnej opinii Społecznej Rady ds. Osób Niepełnosprawnych, przyznał dofinansowanie do organizacji 15 imprez niżej wymienionym podmiotom:

Udział procentowy przyznanych dofinansowań ze środków PFRON poszczególnym wnioskodawcom na sport, kulturę, rekreację i turystykę osób niepełnosprawnych



We wspomnianych imprezach wzięło udział łącznie 715 osób niepełnosprawnych.

➤ **dofinansowanie zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny oraz przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze** przyznawane osobom niepełnosprawnym na podstawie odrębnych przepisów na kwotę 507.620 zł, w tym:

- dofinansowanie zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny dla 7 niepełnosprawnych osób – 6.064 zł,
- dofinansowanie w przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze dla 1.220 osób – 501.556 zł.

Należy podkreślić, że dofinansowanie do zaopatrzenia w środki pomocnicze i przedmioty ortopedyczne jest niezmiernie ważnym zadaniem, gdyż są to środki i sprzęty niezbędne do godnego i pełniejszego funkcjonowania tych osób w środowisku. Należą do nich: protezy kończyn i protezy piersi, aparaty słuchowe i systemy FM, wózki inwalidzkie, materace i poduszki przeciwoleżynowe, ortozy, obuwie i gorsety ortopedyczne, peruki, kule, pieluchomajtki oraz worki stomijne i cewniki.

- dofinansowanie zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny dla osób prawnych i jednostek organizacyjnych nie posiadających osobowości prawnej – z powodu braku środków finansowych zadanie to nie było realizowane.

➤ **dofinansowanie likwidacji barier architektonicznych, w komunikowaniu się i technicznych, w związku z indywidualnymi potrzebami osób niepełnosprawnych** na kwotę 165.000 zł.

W ramach poszczególnych barier przyznano dofinansowanie do:

- barier architektonicznych – dostosowanie pomieszczeń mieszkalnych do potrzeb osób niepełnosprawnych, w tym dofinansowanie uchwytów funkcjonalnych, dostosowania łazienek, likwidacja progów, poszerzanie otworów drzwiowych, wykonanie posadzek antypoślizgowych,
- barier w komunikowaniu się – telefony z programem udźwiękawiającym,
- barier technicznych – centralne ogrzewanie bezobsługowe, przyschodowe krzesło windowe, siedziska, brama garażowa z napędem elektrycznym, oprawki okularowe, pralki, zmywarki, uchwyty funkcjonalne, sedesy podwyższone z rozdrabniaczem, podnośnik dla osoby niepełnosprawnej, podnośnik wannowy, kuchenka mikrofalowa, czytaki, ciśnieniomierz mówiący, termometry mówiące, robot kuchenny dla osoby niepełnosprawnej z porażeniem KKG.

Wydatkowanie środków finansowych na ten cel w stosunku do zgłoszonego we wnioskach zapotrzebowania przedstawia poniższa tabela.

Lp.	Rodzaj likwidacji barier dla osób niepełnosprawnych	Wnioski przyjęte w 2011 roku		Umowy zrealizowane w 2011 roku	
		Liczba osób	Kwota w zł wnioskowana	Liczba Osób	Kwota w zł wydatkowana
1.	Bariery architektoniczne	45	371.458	19	90.351
2.	Bariery w komunikowaniu się	148	307.781	5	4.621
3.	Bariery techniczne	65	176.989	44	70.028
	OGÓLEM :	258	856.228	68	165.000

➤ **dofinansowanie kosztów tworzenia i działania warsztatów terapii zajęciowej** - w 2011r przeznaczono na to zadanie kwotę 887.760 zł.

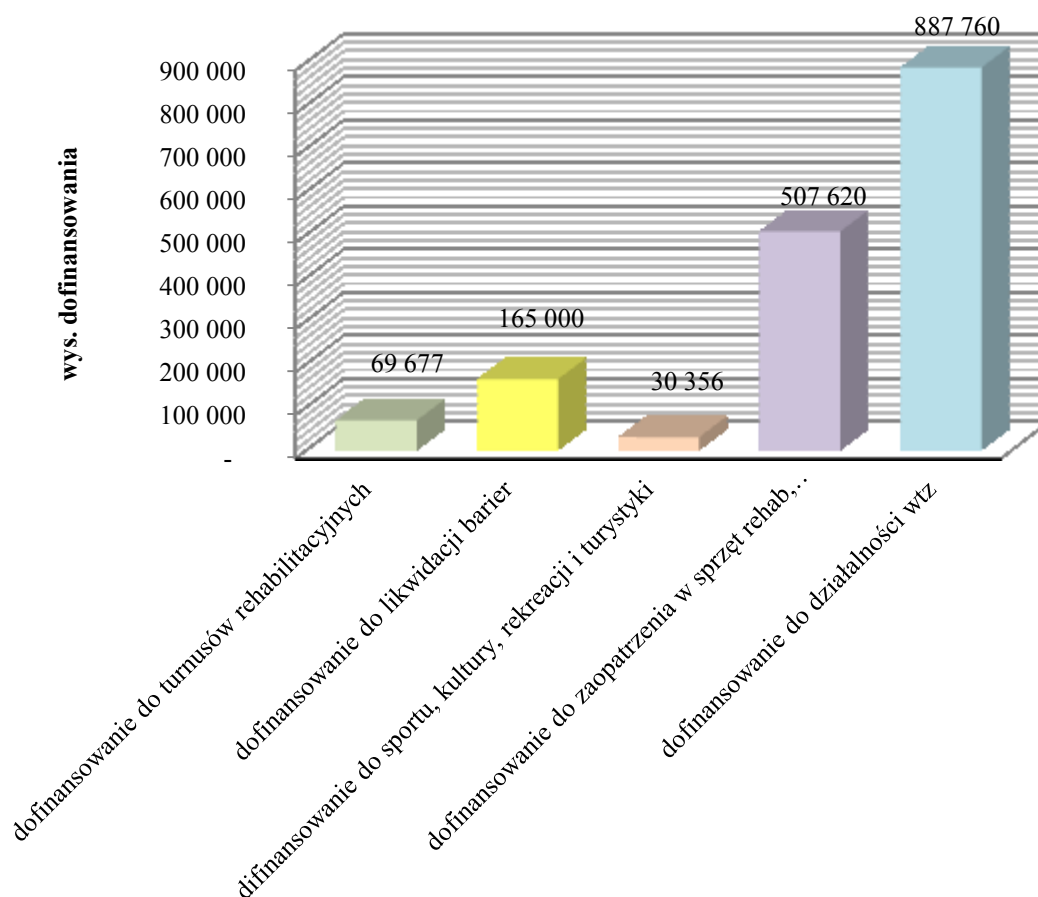
Na terenie Miasta Jeleniej Góry funkcjonują 2 warsztaty terapii zajęciowej:

- przy Polskim Towarzystwie Walki z Kalectwem Oddział Terenowy w Jeleniej Górze, w którym rehabilitowanych jest 20 osób niepełnosprawnych z różnymi schorzeniami – kwota dofinansowania 295.920 zł,

- przy Polskim Stowarzyszeniu Na Rzecz Osób z Upośledzeniem Umysłowym Koło w Jeleniej Górze dla 40 osób z niepełnosprawnością intelektualną – kwota dofinansowania 591.840 zł.

Roczny koszt pobytu w WTZ jednego uczestnika, pokrywany ze środków PFRON, podobnie jak w 2009 i 2010 roku wynosił 14.796 zł. Należy podkreślić, iż 10% ogólnych kosztów działalności WTZ-tów, sfinansowane zostało ze środków budżetu Miasta Jeleniej Góry tj. w wysokości 98.640 zł. Dział Rehabilitacji prowadzi nadzór merytoryczny i finansowy nad działalnością w/w placówek.

Poniższy wykres przedstawia wysokość wydatkowanych środków PFRON w 2011 roku w ramach realizacji zadań z zakresu rehabilitacji społecznej osób niepełnosprawnych.



Rehabilitacja zawodowa ma na celu ułatwienie osobom niepełnosprawnym uzyskanie i utrzymanie odpowiedniego zatrudnienia oraz uzyskanie awansu zawodowego przez umożliwienie im korzystania z poradnictwa zawodowego, szkolenia zawodowego, pośrednictwa pracy oraz pomocy w zatrudnieniu.

Przy realizacji w/w zadania Dział Rehabilitacji współpracuje m.in. z Powiatowym Urzędem Pracy, Państwową Inspekcją Pracy, Powiatowym Zespołem ds. Orzekania o Niepełnosprawności oraz pracodawcami.

W ramach rehabilitacji zawodowej Dział realizował w 2011 roku następujące zadania:

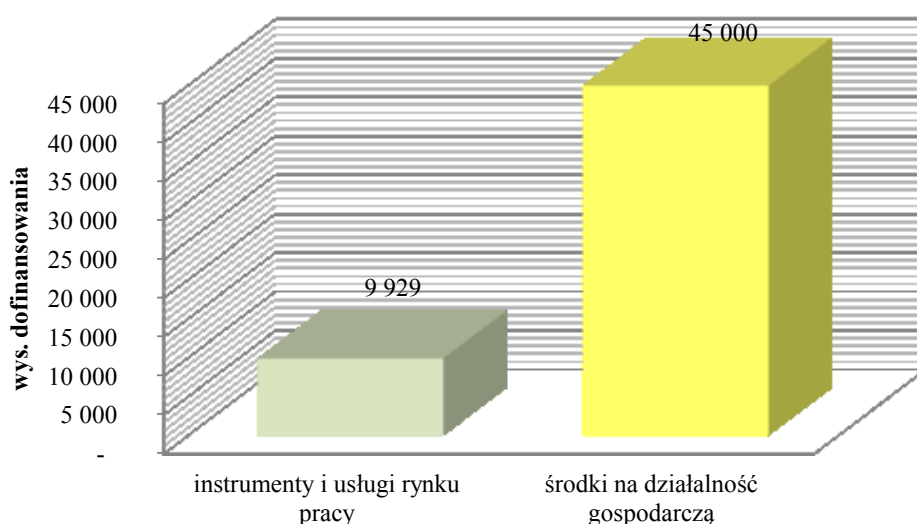
➤ **przyznawanie osobom niepełnosprawnym środków na rozpoczęcie działalności gospodarczej, rolniczej albo na wniesienie wkładu do spółdzielni socjalnej.**

Limit środków finansowych PFRON na to zadanie wyniósł 45.000 zł. O środki na rozpoczęcie działalności gospodarczej wnioskowało 5 osób niepełnosprawnych, na łączną kwotę 186.650 zł. Pozytywnie rozpatrzono 2 wnioski. Ostatecznie podpisano 2 umowy na kwotę 45.000 zł.

➤ **dokonywanie zwrotu pracodawcy kosztów wyposażenia stanowiska pracy osoby niepełnosprawnej.** O zwrot kosztów wyposażenia stanowiska pracy wnioskował 1 pracodawca z terenu miasta, na kwotę 51.071 zł. Wniosek rozpatrzono negatywnie.

➤ **finansowanie wydatków na usługi i instrumenty rynku pracy na rzecz osób niepełnosprawnych poszukujących pracy, niepozostających w zatrudnieniu.** Na ten cel przeznaczono kwotę 10.000 zł. Dział Rehabilitacji obsługuje to zadanie finansowo, natomiast jest ono realizowane przez Powiatowy Urząd Pracy w Jeleniej Górze poprzez finansowanie m.in. szkoleń zawodowych, stypendiów i staży. W roku sprawozdawczym przedmiotowe dofinansowanie otrzymały 2 osoby, na kwotę 9.929 zł.

Wysokość wydatkowanych środków PFRON w 2011 roku w ramach realizacji zadań z zakresu rehabilitacji zawodowej osób niepełnosprawnych przedstawia poniższy wykres.



Na zadania z zakresu rehabilitacji społecznej i zawodowej ogółem wydatkowano w 2011 r. kwotę 1.715.342 zł. więcej o 39.499 zł niż w roku 2010. W ramach 2,5% środków przeznaczonych na obsługę realizowanych zadań ustawowych, do budżetu Miasta przekazano kwotę 42.886 zł.

Miasto Jelenia Góra jest uczestnikiem programów celowych ogłaszanych przez PFRON. W okresie sprawozdawczym był to program „Junior – program aktywizacji zawodowej niepełnosprawnych absolwentów”.

W 2011 roku na przedmiotowy program uzyskano dofinansowanie w wysokości 14.802 zł. W wyniku jego realizacji 4 osoby niepełnosprawne zarejestrowane w PUP, otrzymały świadczenia na rehabilitację zawodową oraz 3 pracodawców otrzymało premię z tytułu odbycia stażu przez te osoby.

Ponadto Dział Rehabilitacji prowadził również działania związane z ogłoszonymi przez Prezydenta Miasta Jeleniej Góry 2 otwartymi konkursami ofert na realizację w 2011 roku zadań publicznych w ramach wspierania działań na rzecz osób niepełnosprawnych z zakresu:

- integracji i przeciwdziałania niepełnosprawności poprzez promowanie społeczeństwa zintegrowanego wśród dzieci i młodzieży,
- wzrost aktywizacji zawodowej i społecznej osób niepełnosprawnych,
- kształtowanie prawidłowego wizerunku osoby niepełnosprawnej.

W ramach tych konkursów złożonych zostało 17 ofert na łączną kwotę 239.606 zł. Po dokonaniu weryfikacji pod względem formalno-merytorycznym, podpisano 15 umów. Na ten cel, z budżetu Miasta wydatkowano kwotę 85.210 zł.

W trybie art. 19 a ustawy z dnia 24.04.2003 r. o pożytku publicznym i o wolontariacie złożono 5 ofert na kwotę 19.030 zł. Oferty podano do wiadomości publicznej. W rezultacie podpisano 5 umów na kwotę 12.500 zł.

Ogółem na te zadania wydatkowano kwotę w wysokości 97.790 zł.

3. Zadania zlecone z zakresu administracji rządowej

Na realizację zadań z zakresu administracji rządowej wynikających z ustawy z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych oraz ustawy z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów Ośrodek wydatkował kwotę 16.571.088 zł.

Świadczenia rodzinne

W roku 2011 **zasiłki rodzinne** wypłacono na rzecz 4.283 dzieci na kwotę 3.744.634 zł. Osoby, które mają prawo do zasiłku rodzinnego, mogą być również uprawnione do dodatków. W okresie sprawozdawczym dodatki te wypłacono na kwotę 2.492.005 zł, a w kwocie tej mieszczą się:

- 215 osobom na kwotę 215.000 zł. dodatek z tytułu urodzenia dziecka,
- 284 osobom na kwotę 825.005 zł. dodatek z tytułu opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego,
- 329 osobom na kwotę 566.980 zł. dodatek z tytułu samotnego wychowywania dziecka,
- 249 osobom na kwotę 196.700 zł. dodatek z tytułu kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego,
- 2.622 osobom na kwotę 262.200 zł. dodatek z tytułu rozpoczęcia roku szkolnego,
- 43 osobom na kwotę 14.600 zł. dodatek z tytułu podjęcia przez dziecko nauki poza miejscem zamieszkania,
- 600 osobom w kwocie 411.520 zł. dodatek z tytułu wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej.

Ponadto w okresie sprawozdawczym wypłacono 607 jednorazowych zapomóg z tytułu urodzenia dziecka na kwotę 607.000 zł.

Ustawa o świadczeniach rodzinnych wprowadziła również dwa rodzaje świadczeń, których przyznanie wiąże się bezpośrednio ze stanem zdrowia wnioskodawców, bądź też dzieci czy innych niepełnosprawnych członków rodziny pozostających pod ich opieką. Z tego tytułu wypłacono:

- zasiłek pielęgnacyjny dla 2.053 osób na łączną kwotę 3.425.517 zł,
- świadczenie pielęgnacyjne dla 295 osób na łączną kwotę 1.495.508 zł.

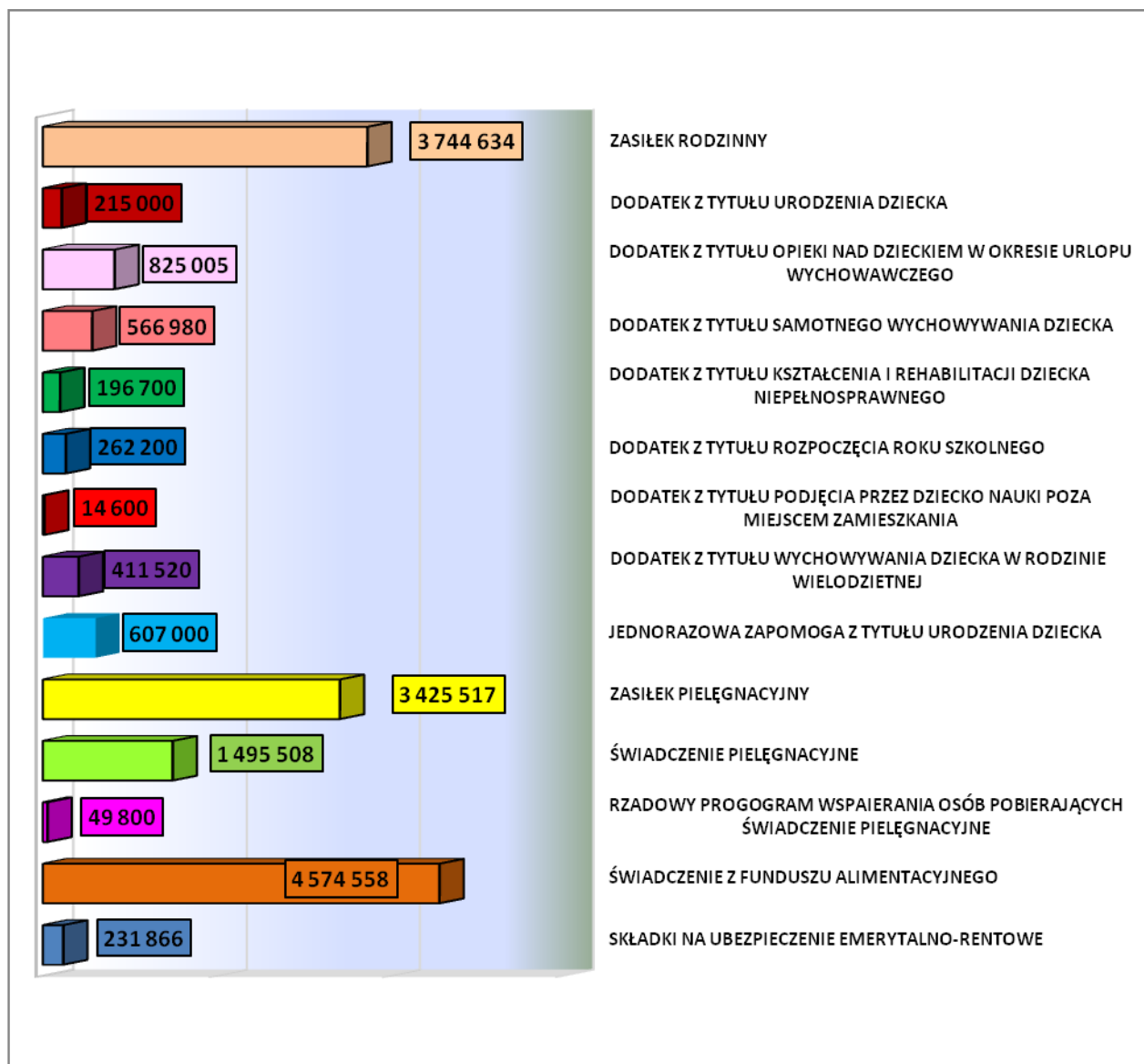
W związku z realizacją „Rządowego programu wspierania osób pobierających świadczenie pielęgnacyjne” w trybie Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 04 października 2011 r. w miesiącach listopad i grudzień 2011 r. wypłacono dodatkową pomoc finansową 249 osobom pobierającym świadczenie pielęgnacyjne na kwotę 49.800 zł.

Ponadto osobom uprawnionym opłacane były składki na ubezpieczenie emerytalno-rentowe. Takie świadczenia otrzymało 149 osób na kwotę 231.866 zł.

Świadczenia dla osób uprawnionych do alimentów

W okresie zasiłkowym, 1.081 osobom uprawnionym do alimentów, których egzekucja była nieskuteczna, wypłacono świadczenie z funduszu alimentacyjnego na kwotę 4.574.558 zł.

Szczegółowy wykaz świadczeń udzielonych na podstawie ustawy o świadczeniach rodzinnych oraz ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów, jak również ich koszt przedstawia poniższy wykres.



Realizując zadania z ustawy z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów, Ośrodek prowadził postępowanie wobec dłużników alimentacyjnych. W okresie sprawozdawczym podjęto następujące działania:

- przekazano komornikowi sądowemu 236 informacji, mających wpływ na egzekucję zasądzonych świadczeń alimentacyjnych, pochodzących z wywiadu alimentacyjnego oraz oświadczenia majątkowego,
- wysłano 140 wniosków do starosty o podjęcie działań zmierzających do aktywizacji zawodowej dłużnika alimentacyjnego, skierowanie dłużnika do robót publicznych lub prac organizowanych na zasadach robót publicznych,
- skierowano 399 wniosków o ściganie za przestępstwa określone w art. 209 § 1 Kodeksu karnego,
- skierowano 335 wniosków o zatrzymanie oraz zwrot zatrzymanego prawa jazdy dłużnikowi alimentacyjnemu,
- wystawiono 1.213 tytułów wykonawczych.

Wysokość wyegzekwowanych od dłużników alimentacyjnych należności w okresie sprawozdawczym wyniosła 697.584 zł, co stanowi znaczny wzrost w stosunku do roku 2008, 2009 i 2010, w których kwota wyegzekwowanych należności od dłużników alimentacyjnych odpowiednio wyniosła 158.152 zł, 535.998 zł i 685.732 zł.

4. Zadania pozostałe.

Działając na podstawie:

- ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy,
- ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej,
- rozporządzenia Ministra Gospodarki i Pracy z dnia 25 października 2005r, w sprawie trybu organizowania prac społecznie użytecznych

Ośrodek był współorganizatorem prac społecznie użytecznych, które podejmowane były przez osoby bezrobotne bez prawa do zasiłku, korzystające ze świadczeń pomocy społecznej.

W okresie sprawozdawczym Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej sporządził i przekazał do Powiatowego Urzędu Pracy w Jeleniej Górze listę 950 osób bezrobotnych bez prawa do zasiłku, które mogą zostać skierowane do wykonywania prac społecznie użytecznych (w tym 403 kobiety i 547 mężczyzn). W 2011 roku z 228 osób skierowanych, prace społecznie użyteczne podjęło 210 osób, przy czym liczba zgłoszonych miejsc pracy w 2011 r. wyniosła 157.

Z powodu odmowy podjęcia prac społecznie użytecznych lub ich przerwania, jak również z powodu braku współdziałania osoby lub rodziny z pracownikiem socjalnym w rozwiązywaniu trudnej sytuacji życiowej, odmowy zawarcia kontraktu socjalnego lub niedotrzymywania jego postanowień, nieuzasadnionej odmowy podjęcia zatrudnienia czy też braku środków na zaspokojenie wskazanych przez wnioskodawcę potrzeb w 2011 r. 118 osób otrzymało decyzje odmawiające przyznania świadczeń z pomocy społecznej.

W 2011 roku Ośrodek przekazał do budżetu miasta dochody w wysokości 1.638.893,27 zł pochodzące z:

- odpłatności mieszkańców DPS „Pogodna Jesień” – 1.051.850,73 zł,
- odpłatności osób zobowiązanych do ponoszenia odpłatności za pobyt członków rodziny w domach pomocy społecznej na terenie innych powiatów – 77.025,29 zł,
- odpłatności pensjonariuszy Dziennego Domu Pomocy Społecznej – 108.209,50 zł,
- odpłatności za świadczone usługi opiekuńcze – 82.177,85 zł,
- odpłatności rodziców za pobyt dzieci w rodzinach zastępczych oraz zwrot nienależnie pobranych świadczeń od osób przebywających w rodzinach zastępczych – 5.247,42 zł,
- odpłatności rodziców za pobyt dzieci w placówkach opiekuńczo-wychowawczych oraz zwrot nienależnie pobranych świadczeń od osób przebywających w placówkach opiekuńczo-wychowawczych – 3.009,34
- tytułu świadczeń z funduszu alimentacyjnego i zaliczki alimentacyjnej zwrócone przez dłużników alimentacyjnych – 217.341,79 zł,
- dochodów Ośrodka (czynsze, odsetki bankowe, inne) – 94.031,35 zł.

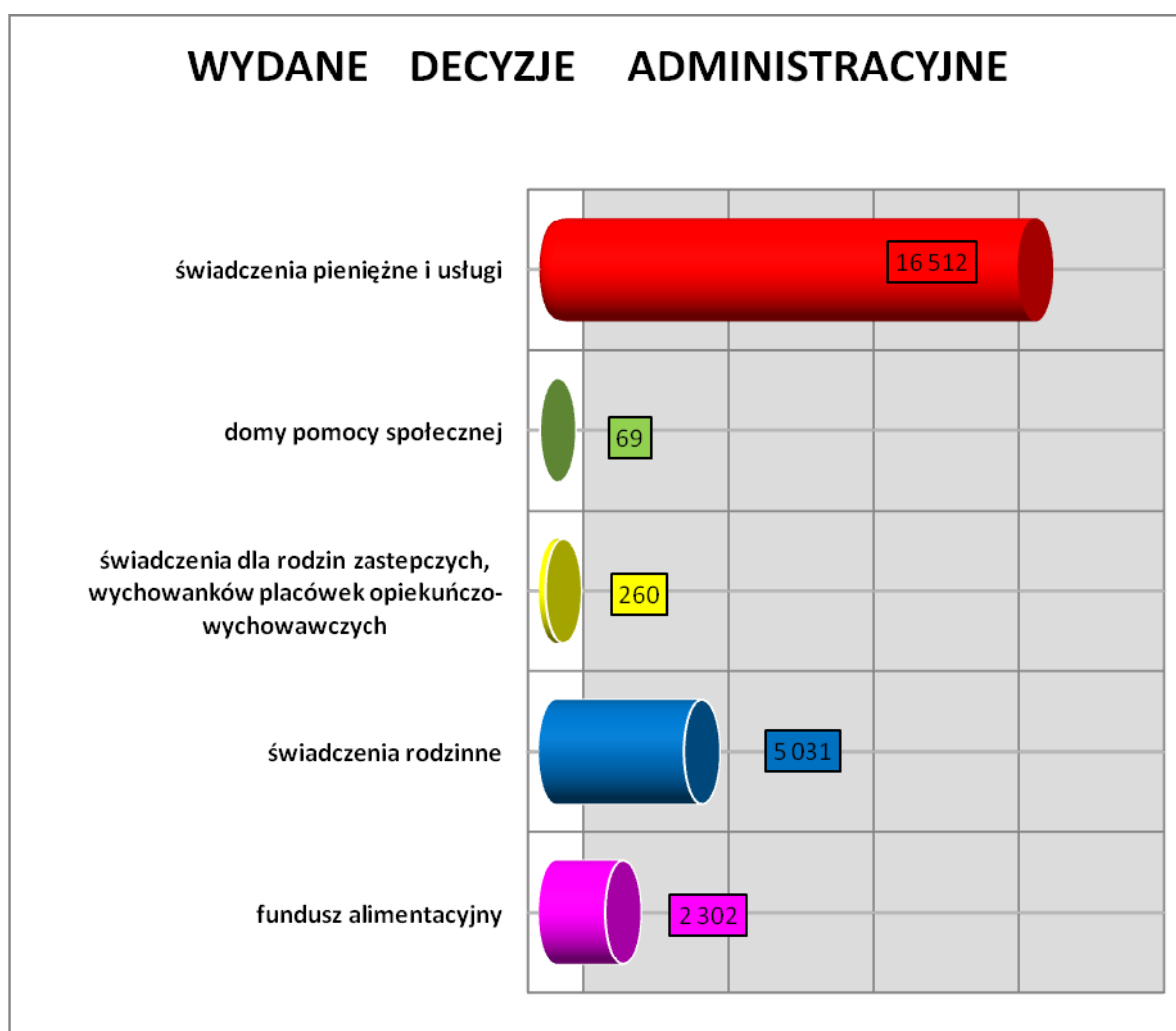
Działając na podstawie ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych, która zobowiązała gminy do wydawania decyzji potwierdzających prawo do świadczeń opieki zdrowotnej osobom nie objętym powszechnym ubezpieczeniem zdrowotnym, pracownicy socjalni przeprowadzali wywiady środowiskowe, które były podstawą wydania 155 decyzji uprawniających do bezpłatnych świadczeń zdrowotnych.

W okresie sprawozdawczym, realizując zadania wynikające z ustawy o pomocy społecznej, wydano 16.841 decyzji administracyjnych, w tym 16.512 decyzji dotyczących świadczeń pieniężnych i w usługach, 69 decyzji dotyczących domów pomocy społecznej, oraz 260

decyzji dotyczących rodzin zastępczych i ich wychowanków, oraz wychowanków placówek opiekuńczo-wychowawczych.

W sprawach świadczeń rodzinnych i świadczeń z funduszu alimentacyjnego wydano 7.333 decyzji, w tym 5.031 decyzji w sprawach świadczeń rodzinnych oraz 2.302 decyzji z tytułu funduszu alimentacyjnego.

Łącznie w 2011 roku wydano 29.205 decyzji administracyjnych, a udział liczbowy decyzji wydanych w poszczególnych sprawach przedstawia poniższy wykres.



W roku 2011 Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Jeleniej Górze kontynuował realizację Projektu systemowego pn. „Postaw na siebie”.

Projekt jest realizowany od 01.03.2009 r. do 31.12.2013 r. w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki – Działanie 7.1 Rozwój i upowszechnianie aktywnej integracji, Poddziałanie 7.1.2 Rozwój i upowszechnianie aktywnej integracji przez powiatowe centra pomocy rodzinie.

Działania projektowe skierowane były do 180 osób w wieku aktywności zawodowej, pozostających bez zatrudnienia, będących klientami Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Jeleniej Górze i należących do jednej z poniższych grup:

- osoby niepełnosprawne mające trudności z integracją zawodową i społeczną,
- wychowankowie rodzin zastępczych i placówek opiekuńczo-wychowawczych,
- młodzież w wieku 15-25 lat pochodząca ze środowisk zagrożonych wykluczeniem społecznym,
- osoby z problemami w sprawach opiekuńczo-wychowawczych,
- osoby bezrobotne i nieaktywne zawodowo mające trudności z integracją społeczną i zawodową.

Uczestnictwo w projekcie odbywało się poprzez realizację postanowień zawartych w kontraktach socjalnych i programach integracji społecznej i zawodowej osób niepełnosprawnych.

Głównym celem projektu było rozwijanie aktywnych form integracji społecznej wśród osób zagrożonych wykluczeniem społecznym z miasta oraz upowszechnianie aktywnej integracji i pracy socjalnej poprzez: podwyższenie kompetencji społecznych uczestników projektu, wzrost kompetencji zawodowych poprzez udział w szkoleniach i kursach podnoszących kwalifikacje zawodowe uczestników oraz zwiększenie szans osób niepełnosprawnych w dostępie do rynku pracy poprzez rehabilitację społeczną.

Każdy z uczestników projektu miał możliwość wyboru instrumentów aktywnej integracji. Z warsztatów rozwoju osobistego prowadzonych w formie doradztwa indywidualnego i warsztatów grupowych skorzystało:

- z doradztwa zawodowego lub brokerstwa edukacyjnego – 130 osób,
- z treningu umiejętności psychospołecznych – 115 osób,
- z treningu umiejętności rodzicielskich – 56 osób,
- z poradnictwa specjalistycznego, edukacja seksualna – 40 osób,

- z poradnictwa specjalistycznego, edukacja prawna – 97 osób,
- z punktu doradztwa psychologicznego – 69 osób,
- z uczestnictwa w spotkaniach grup samopomocowych – 39 osób.

Każdy z uczestników projektu miał możliwość wyboru dowolnego kursu lub szkolenia podnoszącego kompetencje zawodowe. W 2011 roku ze szkoleń takich jak: pielęgnacja i konserwacja terenów zieleni, fryzjer z elementami wizażu, elektryk z uprawnieniami do 1 kV, florystyka z obsługą kasy fiskalnej, sprzedawca z obsługą kasy fiskalnej, projektowanie i aranżacja wnętrz, opiekun osób starszych i osób zależnych z nauką języka niemieckiego, stylizacja paznokci, prawo jazdy kat. B, prawo jazdy kat. C, księgowość komputerowa, magazynier z obsługą wózka jezdniowego, obsługa komputera oraz urządzeń biurowych, szkolenia językowe: język angielski, język niemiecki, język hiszpański, kurs języka migowego, oraz kurs komputerowy "Obsługa programów komputerowych JAWS oraz WINAYS" – stopień II, skorzystały łącznie 124 osoby.

Większość działań realizowanych było w Klubie Integracji Społecznej. Przy Klubie działała świetlica KIS, zapewniająca opiekę dzieciom uczestników projektu, w czasie odbywania przez nich zajęć.

Nowościami w 2011 roku było zastosowanie nowego narzędzia aktywnej integracji – uczestnictwa w spotkaniach grup samopomocowych oraz wsparcia brokera edukacyjnego, który dobiera kierunek, rodzaj i poziom szkolenia, kursu oraz ustala indywidualną ścieżkę edukacyjną klienta, uwzględniając jego indywidualne możliwości oraz aktualne potrzeby rynku pracy.

W 2011 roku prowadzona była również praca asystenta rodziny do którego zadań należało między innymi: diagnozowanie problemu rodziny i określenie, wspólnie z rodziną podstawowych problemów i potrzeb, sporządzenie planu pomocy rodzinie, zorganizowanie wsparcia środowiskowego oraz podejmowanie wspólnie z rodziną działań związanych z realizacją zadań zawartych w planie, prowadzenie poradnictwa i edukacji w zakresie możliwości rozwiązania występujących problemów, pomoc w poprawie sytuacji życiowej rodziny, współpraca z pracownikiem prowadzącym kontrakt lub program, prowadzenie dokumentacji, sporządzanie sprawozdawczości z zakresu powierzonych zadań, kontrolowanie i wspieranie procesu zmian, wzmacnianie i pokazywanie rezultatów własnych osiągnięć,

dalsze budowanie aktywnej postawy rodziny. Asystenci pracują z rodzinami z dysfunkcjami społecznymi, zagrożonymi wykluczeniem społecznym, dotkniętymi problemem ubóstwa, bezrobocia, bezradności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzeniu gospodarstwa domowego, z rodzinami, których główne problemy są spowodowane niepełnosprawnością jednego z członków rodziny, oraz z rodzinami biologicznymi lub zastępczymi, w których występują problemy opiekuńczo-wychowawcze.

W ramach działań o charakterze środowiskowym zorganizowano wyjście integracyjne rodzin objętych wsparciem asystenta do kina, teatru i Aquaparku. Zorganizowano również festyn integracyjny pod hasłem walki z dyskryminacją osób niepełnosprawnych i zagrożonych wykluczeniem społecznym, w którego realizację włączyły się lokalne organizacje i instytucje działające na rzecz osób niepełnosprawnych i zagrożonych wykluczeniem społecznym. Ponadto opracowano i wydano 500 sztuk informatorów o ulgach i uprawnieniach przysługujących osobom niepełnosprawnym.

Kwota alokacji na realizację projektu w 2011 r. wyniosła 1.181.576,49 zł. Koszt projektu zamknął się w kwocie 1.102.028 zł. Dzięki współfinansowaniu projektu przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego wszelkie formy wsparcia oferowane uczestnikom były bezpłatne.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Jeleniej Górze w 2011 r. przystąpił również do realizacji pilotażowego, konkursowego Programu Rewitalizacji Społecznej „Wspólne działanie – lepsze jutro”. Program adresowany jest do 107 osób mieszkańców Jeleniej Góry, zamieszkałych na obszarze objętym Lokalnym Programem Rewitalizacji. Program realizowany jest w partnerstwie z Prywatnym Centrum Kształcenia Kadr w Jeleniej Górze.

Celem Programu jest zaktywizowanie i włączenie w nurt działań edukacyjnych, społecznych i zawodowych 107 osób zamieszkujących rejon objęty Lokalnym Programem Rewitalizacji Jeleniej Góry, poprzez zaangażowanie ich w działania Programu w okresie od września 2011 r. do listopada 2012 r.

Ogólny koszt programu to kwota 1.390.354 zł. Kwota otrzymanych środków finansowych na realizację programu w 2011 roku to 375.044 zł. Dzięki współfinansowaniu programu przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego wszelkie formy wsparcia oferowane uczestnikom są bezpłatne.

Uczestnikiem programu może być osoba, która w dniu podpisania deklaracji uczestnictwa w programie zgłasza chęć dobrowolnego w nim udziału i jest osobą zamieszkującą na terenie objętym Lokalnym Programem Rewitalizacji, tj. przy ulicy: Czeczota, Drzymały, Flisaków, Grunwaldzka, Jagiełły, Kilińskiego, Krzywoń, Krzywoustego, Lwówecka, Mostowa, Obrońców Pokoju, Obrońców Westerplatte, Osiedle Robotnicze, Pijarska, Podwale, Powstańców Śląskich, Rodzinna, Różana, Słowiańska, Świętojańska, Waryńskiego, Weigla, Ziemowita lub Złotnicza i jednocześnie należy do jednej z niżej wymienionych grup wiekowych:

- dzieci w wieku 6-13 lat,
- młodzież i dorośli w wieku 15-25 lat,
- osoby w wieku powyżej 25 lat (do 65 roku życia).

W ramach programu dla dzieci w wieku 6-13 lat otwarto świetlicę Środowiskową, mieszczącą się w Dziennym Domu Pomocy Społecznej w Jeleniej Górze. Świetlica została wyposażona w niezbędne meble, w tym kuchenne, salę komputerową i materiały edukacyjne. Dzieci aktywnie i twórczo spędzały czas w ramach zorganizowanych zajęć, miały zapewnioną pomoc przy odrabianiu lekcji, korzystały z komputerów w kawiarence internetowej na terenie świetlicy. Przy okazji wspólnych zajęć uczyły się także pracy w grupie oraz przygotowują razem posiłki. Dzieci uczestniczyły też w zorganizowanych formach aktywności sportowej, korzystały z „Orlika”, zimą z lodowiska oraz z zajęć prowadzonych w hali sportowej. W świetlicy prowadzone były również zajęcia rozwojowe dla dzieci i młodzieży w wieku szkolnym, obejmujące między innymi zajęcia z logopedą, gry i zabawy w języku angielskim, warsztaty plastyczne oraz zajęcia z zakresu edukacji regionalnej.

Dla młodzieży i osób dorosłych w ramach programu proponuje się uczestnictwo w Warsztatach rozwoju osobistego, Kursach informatycznych, Kursach dydaktycznych dla młodzieży uczącej się (w tym kursy językowe i kursy przygotowujące do matury), Akademii dla rodziców "Bądźmy razem", w kursach i stażach zawodowych. Dla uczestników, którzy z wyróżnieniem ukończą kurs zawodowy, Miasto Jelenia Góra przekaże 2 lokale do prowadzenia działalności gospodarczej, na okres 1 roku, na preferencyjnych warunkach

finansowych. Udział w tych kursach i warsztatach realizowany jest po wcześniejszym zdiagnozowaniu potrzeb uczestnika i opracowaniu indywidualnej ścieżki uczestnictwa w programie.

Ponadto dla wszystkich uczestników programu i dla osób z ich otoczenia zaplanowano szereg imprez w ramach aktywizacji kulturalno-sportowej oraz działań o charakterze środowiskowym. W okresie sprawozdawczym zorganizowano „Rodzinny wypad do ... Książnicy Karkonoskiej” oraz „Rodzinny wypad do ... Teatru”. W sali sportowej Gimnazjum nr 3 w Jeleniej Górze prowadzone były zajęcia sportowe z obszaru gier zespołowych, kształtowania sylwetki, Nordic Walking oraz gry i zabawy sportowe dla dzieci korzystających ze świetlicy. Uczestnikom zostały również udostępnione karnety na siłownię i fitness.

W ramach programu zatrudniono również specjalistów takich jak psycholog, prawnik, pedagog i terapeuta uzależnień którzy prowadzą poradnictwo specjalistyczne w siedzibie MOPS, w biurze programu, w godzinach popołudniowych, 4 razy w tygodniu.